



**ANALISA PENGARUH HARGA, BUKTI FISIK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN KRL JABODETABEK**



TESIS

**UNIVERSITAS
AGUNG RIO RACHMAT
MERCU BUANA**

55116120018

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**ANALISA PENGARUH HARGA, BUKTI FISIK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN KRL JABODETABEK**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

AGUNG RIO RACHMAT

55116120018

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**