



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEADILAN
ORGANISASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PEGAWAI SMK LETRIS INDONESIA 1
TANGERANG SELATAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**SRI WINARSIH
55118110148**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Keadilan Organisasi, dan
Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior* Pegawai SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Sri Winarsih

NIM : 55118110148

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20-10-2020

Mengesahkan
Pembimbing

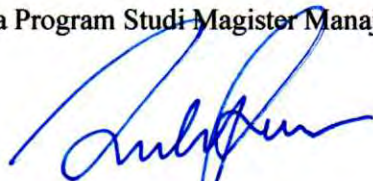
(Dr. Setyo Riyanto, SE, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D)

SURAT PERNYATAAN *SIMILARITY*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Sri Winarsih
NIM : 55118110148
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul:

“The Effect of Organizational Culture, Organizational Justice, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 8/9/2020, didapatkan nilai persentase 24%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 September 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Keadilan Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan

Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Sekolah

Nama : Sri Winarsih

NIM : 55118110148

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 September 2020



Sri Winarsih

ABSTRACT

Organizational citizenship behavior (OCB), which is known as extra-role behavior, is an important factor for the organization to maintain the survival and achievement of organizational goals. Organizational citizenship behavior (OCB) is very effective to be applied in human resource management because it can direct employees to provide performance that is more than just carrying out their formal duties. This study aimed to determine the influence of organizational culture, organizational justice, and organizational commitment to employee at SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan.

The research was quantitative study with a population of all school employees as many as 70 people. The sampling technique used nonprobability sampling, namely saturated samples. Data collection was carried out through questionnaires and data analysis was performed using a simple correlation analysis method and multiple linear regression with the help of IBM SPSS version 23. The results showed that organizational culture, organizational justice, and organizational commitment had a positive and significant effect on Organizational citizenship behavior (OCB) either partially or simultaneously.

Keywords: organizational culture, organizational justice, organizational commitment, organizational citizenship behavior (OCB)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang dikenal dengan istilah *extra-role behavior* merupakan faktor penting bagi organisasi untuk menjaga kelangsungan hidup dan pencapaian tujuan organisasi. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sangat efektif diterapkan dalam manajemen sumber daya manusia karena dapat mengarahkan karyawan untuk memberikan kinerja yang lebih dari sekedar menjalankan tugas formalnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, keadilan organisasi, dan komitmen organisasi terhadap pegawai di SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan seluruh pegawai sekolah sebanyak 70 orang sebagai populasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan nonprobability sampling yaitu sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan analisis data dilakukan dengan menggunakan metode analisis korelasi sederhana dan regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, keadilan organisasi, dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* baik secara parsial atau bersamaan.

Kata kunci: budaya organisasi, keadilan organisasi, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior (OCB)*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **Pengaruh Budaya Organisasi, Keadilan Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan.**

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Suster Francesco Marianti, OSU yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan senantiasa mendoakan sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan dan menyelesaikan tesis.
2. Bapak Abdul Haris, S.Pd selaku Kepala SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan yang telah memberikan izin dan dukungan untuk melakukan penelitian di SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan.
3. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE. MM sebagai Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama penyusunan tesis.

4. Bapak Dr. Charles Purba, SE. MM sebagai dosen penelaah proposal tesis dan Ibu Dr. Farida Elmi, SE. MM sebagai dosen penelaah hasil tesis yang telah memberikan arahan dan masukan untuk tesis ini.
5. Dr. Lenny C. Nawangsari, MM selaku Ketua Sidang Tesis atas masukan dan saran yang berharga demi penyempurnaan tesis ini.
6. Dr. Kasmir, SE, MM selaku Dosen Penguji Sidang Tesis atas masukan dan saran yang berharga demi penyempurnaan tesis ini.
7. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Bapak Dudi Permana, Ph.D sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
10. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana yang telah berkenan berbagai ilmu selama masa perkuliahan.
11. Seluruh pegawai SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan yang telah memberikan kesediaan dan bantuannya dalam mengisi kuesioner penelitian tesis ini.
12. Seluruh teman kampus dan rekan kerja di Sekolah Santa Ursula BSD yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.

Khususnya kepada Ibu yang selalu mendoakan agar penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan studi dan tesis ini. Ucapan terima kasih kepada suamiku, Etmundus Giri Handana dan kedua anakku, Kresentia Febriona Winanda F. Dan Joanita Febriana Puspasari, yang senantiasa mendoakan, menemani, dan memberikan semangat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan dan penyusunan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak luput dari kekurangan. Penulis terbuka atas kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, Oktober 2020

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i>	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian	8
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian	9
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12

2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.1.2 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.1.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.1.4 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.2 Budaya Organisasi	19
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	19
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	20
2.1.2.3 Dimensi Budaya Organisasi	21
2.1.3 Keadilan Organisasi	23
2.1.3.1 Definisi Keadilan Organisasi	23
2.1.3.2 Manfaat Keadilan Organisasi.....	24
2.1.3.3 Dimensi Keadilan Organisasi.....	25
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	26
2.1.4.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	26
2.1.4.2 Ciri Komitmen Organisasi	27
2.1.4.3 Dimensi Komitmen Organisasi.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.3.1 Populasi Penelitian	44
3.3.2 Sampel Penelitian	45
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	46
3.5.1 Statistik Deskriptif	46
3.5.2 Uji Instrumen	46
3.5.2.1 Uji Validasi	46
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.5.3.1 Uji Normalitas	48
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	49
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	50
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.5.5 Uji Hipotesis	51
3.5.5.1 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	51
3.5.5.2 Uji Simultan (Uji F)	52
3.5.5.3 Uji Parsial (Uji t)	52
3.5.5.4 Uji Korelasi Antar Dimensi (Uji r)	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan	54
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	55

4.1.3 Sumber Daya Manusia	57
4.1.4 Tantangan dan Proses Bisnis.....	58
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Analisis Deskriptif	59
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Responden.....	60
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	61
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi	62
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	63
4.2.1.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>OCB</i>	64
4.2.2 Uji Instrumen	65
4.2.2.1 Uji Validasi	65
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	68
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.2.3.1 Uji Normalitas	69
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	71
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas	72
4.2.4 Analisa Regresi Linier Berganda.....	73
4.2.5 Uji Hipotesis.....	76
4.2.5.1 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	76
4.2.5.2 Uji Simultan (Uji F)	76
4.2.5.3 Uji Parsial (Uji t).....	77
4.2.5.4 Uji Korelasi Antar Dimensi (Uji r)	78
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	81

4.3.1 Analisis pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>OCB</i>	81
4.3.2 Analisis pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>OCB</i>	82
4.3.3 Analisis pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>OCB</i>	83
4.3.4 Pengaruh Simultan Budaya Organisasi, Keadilan Organisasi, Komitmen Organisasi Terhadap <i>OCB</i>	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Penelitian tentang <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Penelitian tentang Budaya Organisasi	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Penelitian tentang Keadilan Organisasi	5
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Penelitian tentang Komitmen Organisasi	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Konsep Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan	53
Tabel 3.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	53
Tabel 4.1 Deskripsi Pegawai SMK Letris Indonesia 1 Tangerang Selatan	60
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Keadilan Organisasi.....	62
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	63
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>OCB</i>	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasi	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>OCB</i>	68
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72

Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial.....	77
Tabel 4.18 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-Penelitian Variabel Manajemen SDM	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMK Letris Indonesia 1	57
Gambar 4.2 Grafik P-P Plot Normalitas	70
Gambar 4.3 Kurva Normalitas Persebaran Data	71
Gambar 4.3 Grafik Plot Residual	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengecekan <i>Similarity</i>	96
Lampiran 2 Kuesioner.....	97
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden.....	104
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	110

