

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	10
1.2.3. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15

2.1. Kajian Teoritis.....	15
2.1.1. Kompetensi.....	15
2.1.2. Kompensasi.....	26
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	38
2.1.4. Kinerja.....	45
2.2. Penelitian Terdahulu.....	51
2.3. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	58
2.3.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan..	59
2.3.2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan..	60
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
2.3.4. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
2.4. Model Penelitian.....	63
2.5. Hipotesis.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	65
3.1. Jenis/ Desain Penelitian.....	65
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	65
3.2.1. Definisi Konseptual.....	66
3.2.2. Operasional Variabel.....	67
3.2.3. Skala Pengukuran.....	71
3.3. Populasi dan Sampel.....	72
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	72

3.5. Metode Analisa Data.....	73
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	73
3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	74
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	76
3.5.4. Analisa Regresi Berganda.....	78
3.5.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	79
3.5.6. Uji Koefisien Regresi.....	79
3.5.7. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	82
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	82
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha.....	82
4.1.3. Sumber Daya.....	84
4.1.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	85
4.1.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	86
4.2. Hasil Penelitian.....	86
4.2.1. Karakteristik Responden.....	86
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	88
4.2.3. Uji Instrumen.....	89
4.2.4. Deskriptif Data Penelitian.....	97
4.2.5. Uji Asumsi Klasik.....	99
4.2.6. Uji Regresi Linier Berganda.....	104
4.2.7. Uji F	106

4.2.8. Uji t.....	107
4.2.9. Koefisien Determinasi.....	108
4.2.10. Uji Korelasi Antar Indikator.....	109
4.3. Pembahasan.....	112
4.3.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan...	112
4.3.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan...	114
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	115
4.3.4. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1. Kesimpulan.....	120
5.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	170