



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI GOLF
OPERASIONAL DI PT.ASIAMADYA SELARAS
(ROYALE JAKARTA GOLF CLUB)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
(RIA AULIA)
(55117120013)
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of leadership and working environment on the performance of Caddy Employees at Golf Operations Division at PT.Asiamadya Selaras. Research data is qualitative data with the number of respondents as much as 171 respondents. The sampling method used is random sampling of the population of 691 employees and meets the sample criteria to be 171 respondents. The method of analysis used in this study is multiple linear regression. The results of the research show that leadership and work environment together significantly affect the performance of employees indicated by the F-value count 81,614 with a significance of $< 5\%$ (0.05) of 0.000. The results of the T-Test were obtained from the leadership and working environment of partial positive and significant impact on the employee's performance. Meanwhile, R Square coefficient of determination of 0.493 is obtained, which means that 49.3% change dependent variables (employee performance) capable of self-variables described by (Leadership and work environment). The remainder is 5.07% described by other variables outside the variables used.

Keywords: leadership, work environment, employee performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan caddy pada Divisi Golf Operasional di PT.Asiamadya Selaras. Data penelitian merupakan data kualitatif dengan jumlah responden sebanyak 171 responden. Metode sampling yang digunakan adalah random sampling dari populasi 691 karyawan dan memenuhi kriteria sampel menjadi 171 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan nilai-F hitung 81.614 dengan signifikansi $<5\%$ (0,05) dari 0,000. Hasil uji-t diperoleh dari kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh parsial positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan koefisien determinasi R Square sebesar 0,493 diperoleh, yang artinya 49,3% perubahan variabel dependen (kinerja karyawan) mampu mandiri variabel dijelaskan oleh (kepemimpinan dan lingkungan kerja). Sisanya berjumlah 5.07% dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang digunakan.

Kata kunci: kepemimpinan, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Caddy Pada Divisi Golf Operasional di PT.Asiamadya Selaras
(Royale Jakarta Golf Club)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ria Aulia

NIM : 55117120013

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Oktober 2020

Mengesahkan

Pembimbing




(Dr. Enny Ariyanto, M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph. D)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Ria Aulia
NIM : 55117120013
Program Studi :

Dengan judul,

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CADDY PADA DIVISI GOLF OPERASIONAL DI PT. ASIAMADYA SELARAS (ROYALE JAKARTA GOLF CLUB)

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 23 Januari 2020 dan didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 24 Oktober 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Caddy Pada Divisi Golf Operasional di
PT.Asiamadya Selaras (Royale Jakarta Golf Club)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ria Aulia

NIM : 55117120013

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Oktober 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20
Oktober 2020



< RIA AULIA >

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Caddy Pada Divisi Golf Operasional di PT.Asiamadya Selaras (Royale Jakarta Golf Club).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada:

1. Dr. Enny Ariyanto M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian Tesis ini.
2. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan doa yang tak henti-henti, motivasi, dukungan moril maupun materil, dan semuanya yang telah diberikan kepada saya selama masa perkuliahan dan

dalam penyusunan Tesis ini serta dalam kehidupan saya selama ini.

3. Dudi Permana., ST, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta dan juga sebagai Dosen Human Resource Research yang telah membantu dan memberikan saran dalam pembuatan Tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Semua teman-teman seperjuangan saya sejak awal semester sampai bisa ke tahap sekarang dan bersama-sama berjuang menyelesaikan Tesis dan selalu berdiskusi bersama.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar modal di Indonesia.

Penulis

Ria Aulia

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	13
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian.....	14
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian.....	16
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	19
2.1. Kajian Teori	19
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	24
2.1.1.4 Metode Penilaian Kinerja.....	26
2.1.1.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	29
2.1.2 Kepemimpinan.....	31
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	31
2.1.2.2 Teori Kepemimpinan	32
2.1.2.3 Macam-Macam Kepemimpinan.....	33
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	34
2.1.2.5 Fungsi Kepemimpinan.....	34

2.1.3	Lingkungan Kerja.....	35
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	35
2.1.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	36
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	38
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	41
2.2	Penelitian Terdahulu	44
2.3	Kerangka Pemikiran	51
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
2.4	Hipotesis	53
BAB III	METODE PENELITIAN	64
3.1	Jenis Penelitian	64
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	65
3.2.1	Definisi Konseptual	65
3.2.2	Definisi Operasional.....	65
3.2.3	Pengukuran Variabel.....	67
3.3	Populasi dan Sampel.....	68
3.3.1	Populasi	68
3.3.2	Sampel	68
3.3.3	Metode Penarikan Sampling	70
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	70
3.4.1	Kuesioner atau Angket	70
3.4.2	Observasi	71
3.4.3	Wawancara	72
3.5	Metode Analisis Data.....	72
3.5.1	Uji Validitas Instrumen.....	73
3.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen	74
3.6	Uji Asumsi Klasik	76
3.6.1	Uji Normalitas	76
3.6.2	Uji Multikolinearitas	76
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas	77
3.6.4	Uji Regresi dan Uji Hipotesis.....	77

BAB IV	84
4.1 Deskripsi Perusahaan	84
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	84
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	86
4.1.3 Sumber Daya.....	86
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	86
4.1.15Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	86
4.2 Hasil Penelitian.....	88
4.2.1 Karakteristik Responden	88
4.2.1.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	88
4.2.1.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Status Sipil	89
4.2.1.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	89
4.2.1.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
4.3 Pembahasan	108
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan Caddy PT.Asiamadya Selaras (%)	6
Tabel 1.2	Hasil Prasurvey di PT.Asiamadya Selaras	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1	Definisi Konseptual.....	55
Tabel 3.2	Definisi Operasional.....	56
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert	58
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Pemikiran	52
------------	--------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Tabel Tabulasi Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 4 : Tabel Frekuensi Mean Variabel KEP, LGK dan KNJ
- Lampiran 5 : Tabel Hasil Uji Validitas & Reliabilitas KEP, LGK dan KNJ
- Lampiran 6 : Tabel Hasil Uji Normalitas, Multikolinieritas, Heteroskedastisitas
- Lampiran 7 : Tabel Hasil Uji Regresi Berganda
- Lampiran 8 : Tabel Hasil Korelasi Antar Dimensi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA