

TUGAS AKHIR
EVALUASI KINERJA STASIUN PASAR MINGGU JAKARTA
SELATAN

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



UNIV 41116010035 AS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing :



Widodo Budi Dermawan, S.T., M.Sc.

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : EVALUASI KINERJA STASIUN PASAR MINGGU
JAKARTA SELATAN

Disusun oleh :

Nama : Daffa Ramadhan
NIM : 41116010035
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang sarjana :

Tanggal : 14 Agustus 2020

Mengetahui
Pembimbing Tugas Akhir



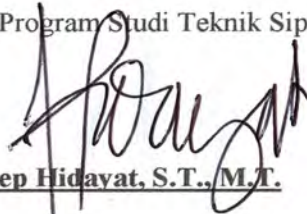
(Widodo Budi Dermawan, S.T., M.Sc)

Ketua Penguji



(Dr. Nunung Widyaningsih, Dipl.Eng.)

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Acep Hidayat, S.T., M.T.



**LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Daffa Ramadhan

NIM : 41116010035

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saat ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar keserjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Daffa Ramadhan

(41116010035)

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Kinerja Stasiun Pasar Minggu Jakarta Selatan, Nama : Daffa Ramadhan, NIM : 41116010035, Dosen Pembimbing : Widodo Budi Dermawan, S.T, M.Sc.

Stasiun Pasar Minggu (PSM) merupakan stasiun kereta api kelas I yang terletak di Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Stasiun yang terletak pada ketinggian +36 meter ini termasuk dalam Daerah Operasi I Jakarta dan hanya melayani rute KRL Commuter Line. Stasiun ini memiliki empat jalur kereta api. Jalur 2 digunakan untuk sepur lurus arah Bogor, sedangkan jalur 3 digunakan untuk sepur lurus arah Manggarai. Jalur 1 dan 4 digunakan sebagai sepur belok untuk persusulan antar kereta api.

Dalam penelitian umumnya dilakukan dengan suatu metode penelitian agar setiap langkah yang akan dilakukan dapat dilaksanakan sesuai dengan yang diharapkan. Mengenai sampai sejauh mana kualitas kinerja Stasiun Pasar Minggu terhadap kepuasan penumpang digunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA).

Dari hasil penelitian penulis menyimpulkan bahwa untuk meningkatkan pelayanan penumpang maka disarankan agar PT. KAI untuk menambah luas gedung kegiatan pokok. Rata – rata tingkat kepuasan penumpang terhadap pelayanan dari fasilitas stasiun yaitu (Puas) dengan bobot berkisar 3.545 dari skor tertinggi 5 sedangkan penilaian rata – rata kinerja stasiun (Baik) dengan bobot berkisar 3.635 dari skor tertinggi 5.

Kata Kunci : Stasiun Pasar Minggu, Kapasitas Stasiun, Peron, Kuesioner

ABSTRACT

*Title : Performance Evaluation of Pasar Minggu Station South Jakarta. Name : Daffa Ramadhan,
NIM : 41116010035, Counselor : Widodo Budi Dermawan, S.T, M.S.c*

Pasar Minggu Station (PSM) is a class 1 Railway Station located in Pasar Minggu, South Jakarta. The station which is located at a height of +36 meters is already included

within the Jakarta Operational Region I and only serves the KRL Commuter Line route. This station has four railway lane. Lane 2 is used to head towards Bogor, While Lane 3 is used to head towards Manggarai. Lane 1 and 4 is used

In general conduct a research needs a research method, so each step taken in the study can be carried out as expected. This research measures the extent of the quality of Pasar Minggu Station performance on passenger satisfaction by using the Importance Performance Analysis (IPA) method.

From the results of the study the authors concluded that to improve services passengers are advised that PT. KAI to increase the area of the main activity building. The average level of passenger satisfaction with services from station facilities is (Satisfied) with a maximum weight of 3,545 from the highest value of 5 while the average value station performance (Good) with a maximum weight of 3,635 from the highest score of 5.

Keyword : Pasar Minggu Station, Station capacity, Platform, Questionnaire

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan observasi.

Pada kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas membantu dan mendukung saya secara moril maupun materil, langsung maupun tidak langsung sehingga Tugas Akhir ini dapat kami selesaikan dengan sebaik-baiknya. Terima kasih yang sebesar-besarnya kami ucapkan kepada :

Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah, kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada saya sehingga dapat menjalankan Tugas Akhir dengan baik.

Kedua orang tua saya yang tidak berhenti mendukung kami berupa dukungan kasih sayang, perhatian, nasihat serta doa yang sangat memotivasi saya, juga dukungan moril maupun materil yang diberikan kepada saya.

Bapak Widodo Budi Dermawan, S.T., M.Sc selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar membimbing dan memberi nasihat kepada saya serta saran yang dapat menambah wawasan, sehingga saya dapat mengerjakan Proposal dengan baik.

Bapak Acep Hidayat, ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.

Serta teman – teman seperjuangan. Terima kasih juga untuk Affdal, Benita, Nuke, Dira, Amel, Lukman, Tirek, Bagus, Arsyah, Dani, Abi, Fariz, Naya,

Alma, Ranti, dan Indah yang sudah memberikan motivasi, saran dan canda tawa.

Saya menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saya berharap adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Saya berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi kalangan Teknik Sipil.



Jakarta, Agustus 2020

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3 Rumusan Masalah.....	I-2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Sistem Transportasi.....	II-1
2.2 Perkeretaapian.....	II-2
2.3 Kereta Api.....	II-3
2.4 Stasiun.....	II-3
2.4.1 Pembagian Fungsi Ruang di Stasiun.....	II-5
2.4.2 Luas Bangunan Stasiun	II-6
2.4.3 Persyaratan Teknis Peron	II-7
2.4.4 Gambaran Umum Stasiun Pasar Minggu.....	II-8

viii

2.5 Kualitas Pelayanan.....	II-9
2.6 Standar Pelayanan Minimum.....	II-10
2.6.1 Standar Pelayanan Minimum di Kereta Api	II-10
2.7 Kepuasan Penumpang.....	II-14
2.7.1 Faktor – faktor Pendukung Kepuasan Penumpang	II-14
2.7.2 Metode Pengukuran Kepuasan.....	II-15
2.8 Kinerja Angkutan Umum.....	II-16
2.8.1 Indikator Kinerja Angkutan Umum	II-17
2.9 Teknik Sampling	II-18
2.10 Importance Performance Analysis (IPA)	II-20
2.11 Uji Chi – Square	II-23
2.12 Kerangka Berfikir	II-26
2.13 Penelitian Terdahulu.....	II-28
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Diagram Alir Penelitian	III-1
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	III-2
3.3 Tahap Persiapan Survey.....	III-2
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	III-4
3.4.1 Metode Pengumpulan Data Kinerja	III-4
3.4.2 Metode Pengumpulan data Kepuasan Penumpang	III-4
3.5 Menentukan Jumlah Responden	III-5
3.6 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	III-6
3.6.1 Analisis Kinerja Operasional.....	III-6
3.7 Metode Penelitian	III-6
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	IV-1
4.1 Luas Bangunan Stasiun Pasar Minggu	IV-1
4.2 Tata Letak Peron di Stasiun Pasar Minggu.....	IV-4
4.3 Data Kereta Commuter yang Melintasi Stasiun Pasar Minggu	IV-6
4.4 Analisis Secara Umum dari Responden.....	IV-6
4.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	IV-11

4.5.1 Uji Validitas	IV-11
4.5.2 Uji Reliabilitas	IV-13
4.6 Analisis Tanggapan Penumpang.....	IV-14
4.6.1 Keselamatan.....	IV-18
4.6.2 Keamanan	IV-20
4.6.3 Keandalan	IV-22
4.6.4 Kenyamanan	IV-23
4.6.5 Kemudahan	IV-26
4.6.6 Kesetaraan.....	IV-27
4.7 Perhitungan Rata - Rata	IV-29
4.8 Uji Korelasi Bivariat.....	IV-36
4.9 Pengujian Regresi Linear Sederhana.....	IV-38
4.10 Pengujian Hipotesa	IV-42
4.11 Analisis Hasil Data	IV-48
BAB V PENUTUP	V-1
5.1 Simpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	Pustaka-1
LAMPIRAN	Lampiran-1



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Legenda Stasiun Pasar Minggu.....	II-9
Gambar 2.2 Diagram Cartesius Importance Performance Analysis.....	II-21
Gambar 2.3 Grafik Uji Chi Kuadrat.....	II-26
Gambar 2.4 Bagan Kerangka Berfikir.....	II-27
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian dan Diagram Analisis Data.....	III-1
Gambar 3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	III-2
Gambar 3.4 Grafik Uji Chi Kuadrat.....	III-9
Gambar 4.1 Denah Gedung Stasiun Pasar Minggu.....	IV-3
Gambar 4.2 Denah Peron Stasiun Pasar Minggu.....	IV-4
Gambar 4.3 Penilaian Penumpang di Stasiun Pasar Minggu.....	IV-32
Gambar 4.4 Grafik Diagram Kartesius.....	IV-34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenis Ruang Gedung Stasiun KA	II-6
Tabel 2.2 Lebar Peron Minimum	II-8
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	II-28
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	III-9
Tabel 4.1 Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur	IV-2
Tabel 4.2 Gedung Kegiatan Pokok	IV-2
Tabel 4.3 Banyak Kereta yang Melintas Stasiun Pasar Minggu	IV-6
Tabel 4.4 Data Frekuensi Perjalanan Responden	IV-7
Tabel 4.5 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV-7
Tabel 4.6 Usia Responden.....	IV-8
Tabel 4.7 Pekerjaan Responden	IV-8
Tabel 4.8 Pendidikan Terakhir Responden	IV-9
Tabel 4.9 Tujuan Perjalanan Responden	IV-9
Tabel 4.10 Moda yang Digunakan Responden Menuju Stasiun Pasar Minggu.....	IV-10
Tabel 4.11 Pendapatan Perbulan Responden	IV-11
Tabel 4.12 Hasil Uji Validasi Kinerja (X)	IV-12
Tabel 4.13 Hasil Uji Validasi Kepuasan Penumpang (Y)	IV-13
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	IV-14

Tabel 4.15 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan	IV-15
Tabel 4.16 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja	IV-16
Tabel 4.17 Perhitungan Rata – rata dari Penilaian Penumpang Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepuasan di Stasiun Pasar Minggu	IV-29
Tabel 4.18 Correlations	IV-37
Tabel 4.19 Variables Entered/Removed	IV-39
Tabel 4.20 Model Summary	IV-39
Tabel 4.21 ANOVA	IV-40
Tabel 4.22 Coefficients	IV-40
Tabel 4.23 Rata – rata Kinerja pada Kuadran B.....	IV-42
Tabel 4.24 Rata – rata Kepuasan pada Kuadran B	IV-43
Tabel 4.25 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran B	IV-43
Tabel 4.26 Rata – rata Kinerja pada Kuadran C	IV-44
Tabel 4.27 Rata – rata Kepuasan pada Kuadran C	IV-45
Tabel 4.28 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran C	IV-45
Tabel 4.29 Rata – rata Kinerja pada Kuadran D	IV-46
Tabel 4.30 Rata – rata Kepuasan pada Kuadran D	IV-47
Tabel 4.31 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran D	IV-47