

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang maha pengasih lagi maha penyayang, shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat dan kaum muslimin dan muslimat semuanya.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Kehadirat Allah SWT atas limpahan berkah, izin, nikmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti masih diberikan kelancaran dan kesehatan, sampai pada akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: **“Profesionalisme Public Relations Berdasarkan Standard Operating Procedure (Studi Kasus Media Relations PT. Medco E&P Indonesia).”** Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Setiap manusia tidak pernah luput dari kesalahan, Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran pembaca untuk memperbaiki skripsi ini peneliti sangat apresiasi. Dengan segala kekurangan dan kelebihan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungannya, baik dukungan moril maupun materil oleh karena

itu penulis ingin memberikan apresiasi dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syaifuddin, M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang senantiasa selalu memberikan masukan dan bimbingan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Abdul Rahman, HI, MM, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
5. Para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mengajar dan mendidik kami dengan ilmu pengetahuan komunikasi yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Leony Lervyn selaku Manajer Unit Media Relations PT Medco E&P Indonesia yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Danof Daniel, Ibu Tantri Handayani, Ibu Sari Anggraini, dan Bapak Robertus Wijang yang sudah membantu peneliti dalam mendapatkan izin, data dan bersedia menjadi narasumber.
8. Orangtua tercinta, Mama Murni, Bapak Maryadi, Adiku Murdani Dan Tiara Amelia Putri yang selalu memberikan doa, semangat, dan

dukungan setiap saat kepada saya dari awal perkuliahan sampai saat menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah semangat saya.

9. Teman-teman seperjuangan satu angkatan Mahasiswa-Mahasiswi Public Relations 2014, Mayang Sari, Yuwandari, Audina Monika, Yosika, Afton Fahmi Winard, Adhi Chandra Gunawan, Dera Mutiarasari, Yuanita Putri Angkasa, Windi Pandini, Evi Jayanti, Nadya Ayumena, dll yang selalu memberikan motivasi dan menyemangatkan satu sama lainnya untuk segera mendapatkan gelar Sarja S.Ikom.
10. Dan untuk orang yang spesial, Anung Trisetyo Wisono Putro yang selalu memberikan dukungan, saran, masukan dan perhatian yang tiada henti sehingga semangat saya semakin bertambah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala dukungan yang telah diberikan, akan mendapatkan balasan amal baik yang berlipat ganda oleh Tuhan YME, serta saran dan kritik akan penulis terima dengan senang hati. Sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi kita semua.

Jakarta, 20 Maret 2019

Peneliti,

Trianita