



**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
PUSPITA RINNY

55116120095

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PUSPITA RINNY

55116120095

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Puspita Rinny

NIM : 55116120095

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

UNIVERSITAS Pembimbing

MERCU BUANA

(Dr. Charles Bohlen Purba, SE., MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Puspita Rinny
NIM : 55116120095
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 5 Februari 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 21 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Februari 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORIGINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan, dan
Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga
Kependidikan Universitas Mercu Buana

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Puspita Rinny

NIM : 55116120095

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2020
METERAI
TEMPEL
TOL
CFE5EAHF001430875
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Puspita Rinny

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of compensation, job promotion and job satisfaction on education personnel performance of Mercu Buana University. The type of research is causal analysis by using a quantitative approach. Data collection instruments used in the form of a questionnaire distributed to 77 education personnel of Mercu Buana University from the total population of 332 employees with the sampling technique using a convenience sampling. The analytical method used in this research is multiple linear regression. The results showed that compensation, job promotion and job satisfaction simultaneously significant effect on performance. In partial compensation does not affect the performance. Job promotion and job satisfaction have positive and significant impact on performance.

Keywords: *Compensation, Job Promotion, Job Satisfaction and Performance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi, promosi jabatan dan kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana. Jenis penelitian ini adalah analisis kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Instrumen pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner yang disebarakan kepada 77 tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana dari total populasi sebanyak 332 karyawan dengan teknik sampling menggunakan convenience sampling. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, promosi jabatan dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Secara parsial kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja. Promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: Kompensasi, Promosi Jabatan, Kepuasan Kerja dan Kinerja.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Dr. Charles Bohlen Purba,. S.E., M.M dan Prof. Dr. S. Pantja Djati,. M.Si., M.A, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Ignatius Jeffrey,. M.M, selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Setyo Riyanto,. S.E., M.M selaku Penguji pada Seminar Hasil, Dr. Lenny C. Nawangsari,. M.M dan Dr. Mafizatun Nurhayati,.M.M Selaku Penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dudi Permana,. S.T,. M.M,. Ph.D. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini serta semua rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen dan juga pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan namanya disini yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan SDM dan keilmuan di Indonesia.



UNIVERSITAS Jakarta, Februari 2020
MERCU BUANA Penulis

Puspita Rinny

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORIGINALITAS TESIS	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	11
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	12
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	14

BAB II.	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
	HIPOTESIS	16
2.1.	Kajian Pustaka	16
2.1.1.	Kinerja.....	16
2.1.1.1.	Pengertian Kinerja.....	16
2.1.1.2.	Standar Kinerja.....	17
2.1.1.3.	Faktor-Faktor Dalam Penilaian Kinerja	17
2.1.2.	Kompensasi	20
2.1.2.1.	Pengertian Kompensasi	20
2.1.2.2.	Tujuan Kompensasi.....	21
2.1.2.3.	Komponen Kompensasi	22
2.1.2.4.	Kompensasi Langsung	24
2.1.2.5.	Kompensasi Tidak Langsung	24
2.1.3.	Promosi Jabatan.....	26
2.1.3.1.	Pengertian Promosi Jabatan	26
2.1.3.2.	Dasar-Dasar Promosi Jabatan.....	27
2.1.3.3.	Tujuan-Tujuan Promosi.....	27
2.1.3.4.	Jenis-Jenis Promosi	29
2.1.4.	Kepuasan Kerja	30
2.1.4.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.1.4.2.	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	31
2.2.	Penelitian Terdahulu	34
2.3.	Kerangka Pemikiran	40

2.3.1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	40
2.3.2.	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja.....	41
2.3.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	42
2.3.4.	Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	43
2.4.	Hipotesis	44
BAB III.	METODE PENELITIAN	46
3.1.	Desain Penelitian	46
3.2.	Variabel dan Pengukuran Variabel.....	47
3.2.1.	Definisi Konsep.....	47
3.2.2.	Definisi Operasional.....	48
3.3.	Populasi dan Sampel.....	51
3.3.1.	Populasi Penelitian	51
3.3.2.	Sampel Penelitian.....	52
3.4.	Metode Pengumpulan Data	53
3.5.	Metode Analisis Data	54
3.5.1.	Analisa Deskriptif	54
3.5.2.	Uji Instrumen Penelitian.....	55
3.5.2.1.	Uji Validitas Data.....	55
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Data	56
3.5.3.	Uji Regresi Linier Berganda.....	57
3.5.3.1.	Persamaan Regresi Linier Berganda	57
3.5.3.2.	Uji Asumsi Klasik	58

3.5.3.3.	Uji Ketepatan Model (Goodness of Fit Model Test).....	59
3.5.3.4.	Uji Hipotesis.....	60
3.5.4.	Analisis Korelasi Antar Dimensi	61
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1.	Deskripsi Perusahaan	63
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	63
4.1.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	65
4.1.3.	Sumber Daya	69
4.1.3.1.	Struktur Organisasi.....	72
4.1.4.	Tantangan Bisnis	73
4.1.5.	Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis	74
4.2.	Hasil Penelitian.....	76
4.2.1.	Karakteristik Responden	76
4.2.2.	Deskriptif Variabel Penelitian.....	79
4.2.2.1.	Deskriptif Variabel Kompensasi	80
4.2.2.2.	Deskriptif Variabel Promosi Jabatan.....	81
4.2.2.3.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	83
4.2.2.4.	Deskriptif Variabel Kinerja.....	85
4.2.3	Hasil Uji Instrumen	88
4.2.3.1.	Hasil Uji Validitas	88
4.2.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	90
4.2.4.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
4.2.4.1.	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	91

4.2.4.2.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
4.2.4.3.	Hasil Uji Ketepatan Model (Goodness of Fit Model Test)	97
4.2.4.4.	Hasil Uji Hipotesis	99
4.2.4.5.	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	101
4.2.5.	Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.2.5.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana	105
4.2.5.2.	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana	107
4.2.5.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana	109
4.2.5.4.	Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana.....	111
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1.	Kesimpulan.....	113
5.2.	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Kinerja Tenaga Kependidikan Periode 2016 - 2018.....	3
Tabel 1.2.	Indikator Penilaian Kinerja Individu Universitas Mercu Buana	4
Tabel 1.3.	Rincian Hasil Pra Survei Berdasarkan Skor Rata - Rata.....	6
Tabel 1.4.	Hasil Pra Survei Kompensasi	8
Tabel 1.5.	Hasil Pra Survei Promosi Jabatan.....	9
Tabel 1.6.	Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja	9
Tabel 1.7.	Hasil Pra Survei Kompensasi, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja	10
Tabel 2.1.	Variabel Kinerja, Dimensi, dan Indikator	19
Tabel 2.2.	Variabel Kompensasi, Dimensi, dan Indikator.....	26
Tabel 2.3.	Variabel Promosi Jabatan, Dimensi, dan Indikator	30
Tabel 2.4.	Variabel Kepuasan Kerja, Dimensi, dan Indikator.....	33
Tabel 2.5.	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1.	Definisi Konsep	48
Tabel 3.2.	Dimensi dan Indikator Operasional.....	49
Tabel 3.3.	Pembobotan Skor.....	51
Tabel 3.4.	Rentang Klasifikasi Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 3.5.	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian.....	62
Tabel 3.6.	Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.1.	Rincian Program Studi di Universitas Mercu Buana	68

Tabel 4.2.	Data Jumlah Tenaga Pendidik Universitas Mercu Buana Tahun 2018/2019	71
Tabel 4.3.	Data Jumlah Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana Tahun 2018/2019	72
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden	77
Tabel 4.5.	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	80
Tabel 4.6.	Analisis Deskriptif Variabel Promosi Jabatan.....	82
Tabel 4.7.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.8.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	86
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	88
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4.11	One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	94
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas	96
Tabel 4.13	Uji Heteroskedastisitas (Glejser-Test).....	96
Tabel 4.14	Uji Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4.15	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	99
Tabel 4.16	Hasil Pengolahan Data Signifikan Uji Parsial (t).....	100
Tabel 4.17.	Ringkasan Hipotesis	101
Tabel 4.18	Matriks Korelasi Antar Dimensi	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Grafik Data Kinerja Tenaga Kependidikan Periode 2016 - 2018	3
Gambar 1.2.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	5
Gambar 1.3.	Hasil Pra Survei Berdasarkan Skor Rata-Rata	5
Gambar 2.1.	Kerangka Penelitian.....	44
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana	72
Gambar 4.2.	Histogram Variabel Terikat: Kinerja (Y)	94
Gambar 4.3	P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	95
Gambar 4.4.	Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	122
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	123
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	136
Lampiran 5. Uji Normalitas Data.....	137
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas	138
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas	139
Lampiran 8. Uji Koefisien Determinasi.....	139
Lampiran 9. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	140
Lampiran 10. Uji Regresi dan Signifikansi Parsial (Uji T).....	140
Lampiran 11. Uji Korelasi Antar Dimensi.....	140
Lampiran 12. Tabel r.....	142
Lampiran 13. Tabel F.....	143
Lampiran 14. Tabel T.....	144
Lampiran 15. Tabulasi Jawaban Kuesioner	145