

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	17
1.2.1. Identifikasi Masalah	17
1.2.2. Rumusan Masalah	19
1.2.3. Batasan Masalah	19
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	20
1.3.1. Maksud Penelitian	20
1.3.2. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	21
1.4.1. Manfaat Penelitian	21
1.4.2. Kegunaan Penelitian	21

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Lembaga	23
2.1.1. Sejarah BPJS Ketenagakerjaan	23
2.1.2. Visi dan Misi Lembaga	25
2.1.2.1. Visi BPJS Ketenagakerjaan	25
2.1.2.2. Misi BPJS Ketenagakerjaan	26
2.1.2.3. Filosofi	26
2.1.2.4. Motto BPJS Ketenagakerjaan	26
2.1.2.5. Nilai-nilai BPJS Ketenagakerjaan	26

2.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	29
2.2.1.	Fungsi BPJS Ketenagakerjaan	30
2.2.2.	Tugas BPJS Ketenagakerjaan	31
2.2.3.	Wewenang BPJS Ketenagakerjaan	31
2.2.4.	Hak BPJS Ketenagakerjaan	32
2.2.5.	Kewajiban BPJS Ketenagakerjaan.....	33
2.3.	Sumber Daya.....	34
2.4.	Tantangan Bisnis BPJS Ketenagakerjaan.....	37
2.5.	Proses Bisnis BPJS Ketenagakerjaan	40

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1.	Kajian Pustaka	44
3.1.1.	Kinerja.....	44
3.1.1.1.	Definisi Kinerja.....	44
3.1.1.2.	Penilaian Kinerja	46
3.1.1.3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja ...	47
3.1.1.4.	Dimensi Kinerja	54
3.1.2.	Kepemimpinan Transformasional.....	55
3.1.2.1.	Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	55
3.1.2.2.	Faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional.....	58
3.1.2.3.	Dimensi Kepemimpinan Transformasional ...	62
3.1.3.	Kompetensi	64
3.1.3.1.	Definisi Kompetensi	64
3.1.3.2.	Karakteristik Kompetensi	67
3.1.3.3.	Dimensi Kompetensi	68
3.1.4.	Budaya Organisasi	71
3.1.4.1.	Definisi Budaya Organisasi	72
3.1.4.2.	Karakteristik Budaya Organisasi.....	76
3.1.4.3.	Fungsi Budaya Organisasi	85
3.1.4.4.	Dimensi Budaya Organisasi.....	89
3.2.	Penelitian Terdahulu	90
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	96
3.4.	Hipotesis	97

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1.	Jenis Penelitian	98
4.2.	Variabel Penelitian.....	98
4.3.	Definisi Operasional.....	99

4.4.	Jenis dan Sumber Data	104
4.4.1.	Jenis Data.....	104
4.4.2.	Sumber Data	105
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	106
4.6.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	107
4.6.1.	Populasi Penelitian.....	107
4.6.2.	Sampel Penelitian.....	108
4.7.	Metode Analisis Data	110
4.7.1.	Analisis Kuantitatif Deskriptif.....	110
4.7.2.	Uji Instrumen.....	111
4.7.2.1.	Uji Validitas	111
4.7.2.2.	Uji Reliabilitas.....	112
4.7.3.	Analisis Statistik Inferensial.....	112
4.7.3.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
4.7.3.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	113
4.7.4.	Uji Asumsi Klasik.....	114
4.7.4.1.	Uji Normalitas	114
4.7.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	115
4.7.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	115
4.7.5.	Korelasi Antar Dimensi.....	116

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1.	Hasil Penelitian	117
5.1.1.	Karakteristik Responden	117
5.1.1.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	118
5.1.1.2.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	118
5.1.1.3.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	119
5.1.1.4.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	120
5.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	120
5.1.2.1.	Variabel Kepemimpinan Transformasional	121
5.1.2.2.	Variabel Kompetensi	122
5.1.2.3.	Variabel Budaya Organisasi.....	122
5.1.2.4.	Variabel Kinerja Karyawan.....	123
5.1.3.	Uji Instrumen.....	124
5.1.3.1.	Uji Validitas	124
5.1.3.2.	Uji Reliabilitas.....	126
5.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	127
5.1.4.1.	Uji Normalitas	127

5.1.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	128
5.1.4.3.	Uji Heterokedastisitas	129
5.1.5.	Uji Hipotesis	130
5.1.5.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	130
5.1.5.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	133
5.1.5.3.	Uji F.....	134
5.1.5.4.	Uji t.....	135
5.1.6.	Uji Korelasi Antar Dimensi.....	136
5.1.7.	Pembahasan	138
5.1.7.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	139
5.1.7.2.	Pengaruh Kompetensi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	140
5.1.7.3.	Pengaruh Budaya Organisasi (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	140
5.1.7.4.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X_1), Kompetensi (X_2), dan Budaya Organisasi (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	141
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1.	Kesimpulan.....	142
6.2.	Saran.....	143
 DAFTAR PUSTAKA.....		
		147
 LAMPIRAN.....		
		151
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		
		166