

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian	iii
Kata Pengantar	v
Abstrak	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Batasan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	
2.1.1 Kualitas	10
2.1.2 <i>QC Seven Tools</i>	15
2.1.3 <i>Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM</i>	
PLS)	20
2.1.4 <i>Why Why Analysis (5W1H)</i>	23
2.2 Penelitian Sebelumnya	24

2.3	Kerangka Pemikiran	30
-----	--------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis dan Desain Penelitian	32
3.2	Data dan Informasi	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	
	3.3.1 Data Primer	34
	3.3.2 Data Sekunder	34
3.4	Populasi dan Sampel	35
3.5	Teknik Analisis Data	35
	3.5.1 Analisa <i>door foam shrinkage</i> dengan menggunakan metode QC <i>seven tools</i>	36
	3.5.2 Teknik analisis data pengujian dengan menggunakan pendekatan SEM PLS	37
	3.5.3 Perbaikan masalah dan kontrol hasil perbaikan	38
3.6	Langkah – Langkah Penelitian	39

BAB IV HASIL DAN ANALISA

4.1	Hasil.....	41
	4.1.1 Profil perusahaan.....	41
	4.1.2 Pemasaran produk dan <i>after sales service</i>	42
	4.1.2.1 Pemasaran produk.....	42
	4.1.2.2 <i>After sales service</i>	43
	4.1.3 <i>Flow process</i> produksi.....	43
	4.1.3.1 <i>Flow proses</i> produksi pembuatan produk lemari es.....	43
	4.1.3.2 <i>Flow proses</i> produksi pembuatan pintu / <i>door foam</i>	45
4.2	Analisis.....	49

4.2.1	Kerusakan atau <i>defect</i> produk bahan penelitian.....	49
4.2.2	Data kerusakan atau <i>defect</i>	50
4.2.3	Hasil analisa penelitian	51
4.2.3.1	Hasil analisa penyebab masalah dengan metode QC seven tools.....	52
4.2.3.1.1	Data-data hasil pengecekan material, mesin dan material urethane.....	52
4.2.3.1.2	Hasil analisa penyebab masalah.....	55
4.2.3.2	Hasil analisa data dengan metode PLS.....	62
4.2.3.2.1	Data pengujian dengan metode SEM PLS.....	62
4.2.3.2.2	Penilaian hasil pengukuran model formatif.....	66
4.2.3.2.3	Penilaian hasil pengukuran model struktural.....	67
4.3	Pengujian hipotesa.....	71
4.4	Usulan perbaikan masalah <i>door foam shrinkage</i>	72
4.5	Tindakan perbaikan.....	73
4.6	Kontrol proses terhadap perbaikan yang dilakukan.....	76
4.6.1	X-bar R-chart berat material urethane	76
4.6.2	X-bar R-chart density urethane	79
4.6.3	X-bar R-chart berat material urethane	82
4.7	Monitoring hasil setelah perbaikan	85
BAB V PEMBAHASAN		
5.1	Temuan utama.....	87
5.1.1	Faktor-faktor penyebab dominan masalah <i>door foam shrinkage</i> ...87	87
5.1.2	Hasil perbaikan dan standarisasi.....	89

5.2	Perbandingan dengan penelitian sebelumnya.....	91
5.3	Implikasi industri.....	92
5.3.1	Usulan pemecahan masalah dan tindakan perbaikan.....	92
5.3.2	Usulan untuk meningkatkan manajemen kualitas.....	93
5.3.3	Keterbatasan penelitian	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	95
6.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		100