PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam tesis ini:

Judul	: Analisa dan Perbaikan Kualitas Dengan Menggunakan Pendekatan QC *Seven Tools* dan *SEM PLS* (Studi Kasus Market Klaim *Door Foam Shrinkage* Produk Lemari Es)
Nama	: Yulianto
NIM	: 55317120018
Fakultas/Program Studi	: Pasca Sarjana / Magister Teknik Industri
Tanggal	: 18 – Januari - 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang ditulis pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18-Januari-2020

(Yulianto)
NIM: 55317120018

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Yulianto
NIM	: 55317120018
Program Studi	: Magister Teknik Industri

dengan judul

ANALYSIS & QUALITY IMPROVEMENT BY USING QUALITY SEVEN TOOLS METHOD & SEM PLS ANALYSIS: A CASE STUDY MARKET DEFECT DOOR FOAM SHRINKAGE OF REFRIGERATOR PRODUCT,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26 Desember 2019, didapatkan nilai persentase sebesar **26%**.

Jakarta, 26 Desember 2019
Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md