

UNIVERSITAS MERCU BUANA PROGRAM PASCA SARJANA PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul

: STRATEGI KOMUNIKASI PT.ANGKASA PURA II

DALAM

PENINGKATAN

KUALITAS

PELAYANAN PELANGGAN DI ERA DISRUPSI

(Studi Kasus Di Airport Digital Lounge T3)

Nama

: Debby Christyna Marina

NIM

: 55218110042

Program

: Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal

:19 Juni 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Juni 2020

Debby Christyna Marina



UNIVERSITAS MERCU BUANA PROGRAM PASCA SARJANA PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama

: Debby Christyna Marina

NIM

: 55218110042

Program Studi

: Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul

"Technology Innovation Transition Strategy To Achieve Indonesian Local Millennial Customer Satisfaction In Using Digital Facilities" telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 6 July 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 10%.

UNIVERSITAS

Jakarta, 6 July 2020

Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md