

ABSTRACT

An expert system developed in line with the information technology. Expert system development intended as aids to provide solutions in our lives. This expert system can help the technician in getting the solution quickly and can save time. Expert systems can also help in making a better solution. With rapid advances in technology today, gave rise to an idea or ideas from writers to try to implement one of the activities into the system design expert computer technician service quality. The author tries to build a plan that will help to facilitate in providing solutions damage the computer hardware so as to facilitate the user or technician to get solutions quickly. The design will be made is "Design Analysis Expert System for Diagnosing Damage On Web-Based Computer" This system will use forward chaining and method and tool for modeling using UML (Unified Modeling Language)

Keywords : *Expert System, Forward Chaining, UML*



ABSTRAK

Sistem pakar dikembangkan sejalan dengan adanya teknologi informasi. Pembangunan sistem pakar bertujuan sebagai sarana bantu untuk memberikan solusi di dalam kehidupan kita. Sistem pakar ini dapat membantu teknisi dalam mendapatkan solusi dengan cepat dan dapat menghemat waktu. Sistem pakar juga dapat membantu dalam pengambilan solusi yang lebih baik. Dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini, memunculkan suatu ide atau gagasan dari penulis untuk mencoba mengimplementasikan salah satu perancangan sistem pakar kedalam aktivitas mutu layanan teknisi komputer. Penulis mencoba membangun suatu rancangan yang akan membantu untuk mempermudah dalam memberikan solusi kerusakan komputer pada hardware sehingga dapat mempermudah pengguna atau teknisi untuk mendapatkan solusi dengan cepat. Perancangan yang akan dibuat adalah “Analisa Perancangan Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Kerusakan Pada Komputer Berbasis Web” sistem ini akan menggunakan metode forward chaining dan serta tool untuk pemodelan menggunakan UML (Unified Modeling Language)

Kata Kunci: Forward chaining, UML, Sistem Pakar

