

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	II-21
Tabel 3. 1 Jadwal Rencana Penelitian Tugas Akhir	III-12
Tabel 4. 1 Hasil Pengamatan berdasarkan PM No.48 Tahun 2015	IV-1
Tabel 4. 2 Hasil Pengamatan berdasarkan PERGUB No.95 Tahun 2019	IV-3
Tabel 4. 3 Data Frekuensi Perjalanan Responden	IV-8
Tabel 4. 4 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV-9
Tabel 4. 5 Data Usia Responden.....	IV-10
Tabel 4. 6 Data Pekerjaan Responden	IV-11
Tabel 4. 7 Data Pendidikan Responden	IV-11
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja.....	IV-13
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kepuasan	IV-14
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	IV-14
Tabel 4. 11 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Keselamatan	IV-15
Tabel 4. 12 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keselamatan.....	IV-16
Tabel 4. 13 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Keamanan	IV-20
Tabel 4. 14 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keamanan	IV-20
Tabel 4. 15 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Keandalan	IV-22
Tabel 4. 16 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keandalan	IV-23
Tabel 4. 17 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Kenyamanan	IV-24
Tabel 4. 18 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kenyamanan	IV-25
Tabel 4. 19 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Kemudahan.....	IV-28
Tabel 4. 20 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kemudahan.....	IV-28
Tabel 4. 21 Penilaian Terhadap Kinerja Pada Faktor Kesetaraan	IV-30
Tabel 4. 22 Penilaian Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kesetaraan.....	IV-30
Tabel 4. 23 Perhitungan Rata-rata dari Penilaian Penumpang	IV-32
Tabel 4. 24 Pengujian Korelasi Bivariat	IV-38
Tabel 4. 25 Variabel <i>Independent</i> dan <i>Dependent</i>	IV-39
Tabel 4. 26 Besar Nilai Korelasi.....	IV-40
Tabel 4. 27 Besar Nilai F Hitung.....	IV-40
Tabel 4. 28 Koefisien Regresi.....	IV-41
Tabel 4. 29 Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B	IV-43
Tabel 4. 30 Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	IV-43
Tabel 4. 31 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B	IV-44

Tabel 4. 32 Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	IV-45
Tabel 4. 33 Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	IV-45
Tabel 4. 34 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C	IV-46
Tabel 4. 35 Rangkuman Standar Pelayanan Minimum (SPM).....	IV-47

