

ABSTRACT

Along with the implementation of bureaucracy reforms, which requires each business process activity in the office running efficiently and effectively, the transformation of business process from automation systems to the conventional should be done. Business processes by manually (document driven) illustrated by sending a document, for example, hardcopy letter, sent by courier between units in an office environment. Used of e-dispositin appliaction is the one way in order to socialize E-government in the office environment. e-disposition application is part of an information technology system that aims to simplify business processes, especially through used of administrative correspondence internet media and electronic mail. LPDB-KUMKM tried to take advantage of e-disposition application in supporting it's office activity. Used of e-office is proven to increase the effectiveness and efficiency of the office activities.

Keywords : E-disposition, E-government, Business Process, Office Activity.



ABSTRAK

Seiring dengan kebijakan penerapan reformasi birokrasi di Indonesia, yang mewajibkan setiap proses bisnis/kegiatan perkantoran berjalan efisien dan efektif, menyebabkan terjadinya transformasi proses bisnis dari sistem konvensional ke sistem otomatisasi. Proses bisnis yang dilakukan secara manual (document driven) menggambarkan pengiriman sebuah dokumen, misalnya surat yang masih berupa hardcopy, dan dikirimkan dengan kurir antar unit di lingkungan kantor. Pemanfaatan aplikasi e-Disposisi adalah salah satu cara yang dapat dilakukan dalam rangka mensosialisasikan E-government di lingkungan perkantoran. Aplikasi e-Disposisi adalah bagian dari sebuah sistem teknologi informasi yang bertujuan untuk menyederhanakan proses bisnis terutama administrasi persuratan melalui pemanfaatan media internet dan surat elektronik. LPDB-KUMKM mencoba memanfaatkan aplikasi e-Disposisi dalam mendukung kegiatan perkantornya. Pemanfaatan aplikasi e-Disposisi terbukti dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari kegiatan perkantoran.

Kata Kunci: e-Disposisi, E-government, Proses Bisnis, Kegiatan Perkantoran.

