

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Hasil Pengolahan Data	104
Tabulasi Hasil Kuesioner	131
Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	133
Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Masyarakat	135
Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat	136
Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan	138
Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Masyarakat	138
Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Masyarakat	139
Surat Ijin Penelitian Tesis - Universitas Mercubuana	140
Rekomendasi Penelitian DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta	141
Kuesioner	142
Hasil Similarity Check	148

