

## DAFTAR TABEL

|           | halaman   |
|-----------|---|
| Tabel 2.1 | Tabel Telaah Hasil Penelitian Terdahulu..... 8  |
| Tabel 2.2 | Kerangka Pemikiran ..... 39   |
| Tabel 3.1 | Variabel, Dimensi, Indikator..... 46  |
| Tabel 3.2 | Hasil Uji Validitas Pelayanan Prima, Persepsi Masyarakat,<br>Kepuasan Masyarakat ..... 50 |
| Tabel 3.3 | Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....51                                       |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden.....70  |
| Tabel 4.2 | Korelasi Antar Dimensi..... 78  |
| Tabel 4.3 | Pengaruh Dimensi Pelayanan Prima (X)..... 86  |
| Tabel 4.4 | Pengaruh Dimensi Persepsi Masyarakat (Y1)..... 88   |
| Tabel 4.5 | Pengaruh Dimensi Kepuasan Masyarakat (Y2)..... 90   |

