



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama : Ridoni Daniel
NIM : 55217120045
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate Communication
Judul : Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Persepsi dan
Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Provinsi
DKI Jakarta

**Jakarta, 8 Januari 2020
Pembimbing,**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Suraya, M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

Judul : Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Persepsi dan
Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Provinsi
DKI Jakarta
Nama : Ridoni Daniel
NIM : 55217120045
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate Communication
Tanggal : 8 Januari 2020

Jakarta, 15 Januari 2020

Mengetahui,

**Ketua Sidang
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si**

(.....)

**Penguji Ahli
Rizki Briandana, S.Sos., M.Comm., Ph. D**

(.....)

**Pembimbing
Dr. Suraya, M.Si**

(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Persepsi dan
Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Provinsi
DKI Jakarta
Nama : Ridoni Daniel
NIM : 55217120045
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate Communication
Tanggal : 8 Januari 2020

Jakarta, 15 Januari 2020

Mengetahui,

**Ketua Sidang
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si**



(.....)

**Penguji Ahli
Rizki Briandana, S.Sos., M.Comm., Ph. D**



(.....)

**Pembimbing
Dr. Suraya, M.Si**



(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Persepsi dan
Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Provinsi
DKI Jakarta
Nama : Ridoni Daniel
NIM : 55217120045
Program : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 15 Januari 2020

**Mengesahkan,
Pembimbing,**

Dr. Suraya, M.Si

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Direktur
Program Pascasarjana**

(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

**Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi**

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)