

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua tulisan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Persepsi dan
Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Provinsi
DKI Jakarta
Nama : Ridoni Daniel
NIM : 55217120045
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate Communication

Merupakan hasil studi pustaka dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Ilmu Komunikasi, Program Pascasarjana, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2020



Ridoni Daniel

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Ridoni Daniel
NIM : 55217120045
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Persepsi dan Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Provinsi DKI Jakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin, pada tanggal 11 Februari 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 28%.

Jakarta, 15 Februari 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md



UNIVERSITAS
MERCU BUANA