

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                       | i         |
| LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....                             | ii        |
| LEMBAR PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....           | iii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....                     | iv        |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG .....                           | v         |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS .....                   | vi        |
| LEMBAR PERNYATAAN PENULIS .....                           | vii       |
| ABSTRACT .....  | viii      |
| ABSTRAK .....   | ix        |
| KATA PENGANTAR .....                                      | x         |
| DAFTAR ISI .....  | xiii      |
| DAFTAR TABEL .....  | xvi       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | xvii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xviii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                          | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                            | 7         |
| 1.3 Fokus Penelitian .....                                | 8         |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                               | 8         |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                              | 9         |
| 1.5.1 Manfaat Akademik .....                              | 9         |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....                               | 9         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b> | <b>11</b> |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                            | 11        |
| 2.2 Teori dan Konsep Penelitian .....                     | 17        |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2.2.1   | Kajian Teoritis .....                     | 17        |
| 2.2.1.1   | Ilmu Komunikasi .....                     | 17        |
| 2.2.1.1.1   | Proses Komunikasi.....                    | 17        |
| 2.3   | Komunikasi Interpersonal .....            | 18        |
| 2.4   | Komunikasi Terapeutik .....               | 19        |
| 2.4.1   | Tujuan Komunikasi Terapeutik .....        | 22        |
| 2.4.1.1   | Teknik-teknik Komunikasi Terapeutik ..... | 23        |
| 2.4.1.2   | Prinsip Komunikasi Terapeutik .....       | 29        |
| 2.4.1.3   | Fase Komunikasi Terapeutik .....          | 33        |
| 2.4.1.4   | Ciri-Ciri Komunikasi Terapeutik .....     | 36        |
| 2.5   | Dokter.....                               | 38        |
| 2.6   | Pasien .....                              | 43        |
| 2.7   | Klinik Kecantikan .....                   | 44        |
| 2.7.1   | Fungsi Klinik Kecantikan .....            | 44        |
| 2.7.2   | Tujuan Klinik Kecantikan.....             | 45        |
| 2.8   | Kerangka Berpikir .....                   | 45        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          |   | <b>48</b> |
| 3.1   | Objek Penelitian .....                    | 48        |
| 3.2   | Paradigma Penelitian.....                 | 48        |
| 3.3   | Metode Penelitian.....                    | 49        |
| 3.4   | Jenis dan Sumber Data .....               | 51        |
| 3.5   | Teknik Pengumpulan Data .....             | 52        |
| 3.6   | Teknik Keabsahan Data .....               | 53        |
| 3.7   | Teknik Analisis Data.....                 | 54        |
| 3.8   | Lokasi dan Waktu Penelitian.....          | 55        |
| 3.8.1   | Lokasi Penelitian.....                    | 55        |
| 3.8.2   | Waktu Penelitian.....                     | 55        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>56</b> |
| 4.1   | Deskripsi Obyek Penelitian .....          | 56        |

|                            |                                     |           |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------|
| 4.1.1                      | Profil Singkat Narasumber.....      | 56        |
| 4.2                        | Hasil Penelitian .....              | 57        |
| 4.2.1                      | Hasil Wawancara dan Observasi ..... | 57        |
| 4.2.1.1                    | Tahap Persiapan/Pra-Interaksi ..... | 58        |
| 4.2.1.2                    | Tahap Perkenalan/Orientasi .....    | 60        |
| 4.2.1.3                    | Tahap Kerja.....                    | 65        |
| 4.2.1.4                    | Tahap Terminasi .....               | 67        |
| 4.3                        | Pembahasan .....                    | 75        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  |                                     | <b>90</b> |
| 5.1                        | Kesimpulan .....                    | 90        |
| 5.2                        | Saran .....                         | 92        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> |                                     | <b>94</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       |                                     | <b>98</b> |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA