



**PENERAPAN *SOCIAL ENGINEERING* PADA KARYAWAN  
PT. BANK DKI DALAM MENINGKATKAN PROGRAM *LESS  
CASH* PRODUK *JAKONE MOBILE***



OLEH  
**MUHAMMAD IRFAN**

**NPM.55217110020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**



**PENERAPAN *SOCIAL ENGINEERING* PADA KARYAWAN  
PT. BANK DKI DALAM MENINGKATKAN PROGRAM *LESS  
CASH* PRODUK *JAKONE MOBILE***



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar  
Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Program Studi Magister  
Ilmu Komunikasi**

**MERCU BUANA**

**OLEH**

**MUHAMMAD IRFAN**

**NPM.55217110020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2019**