

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PROSES
PENGEMBANGAN SISTEM, KAPABILITAS PERSONAL, DAN
KOMITMEN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Kasus Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Area Branch Balaraja)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ismi Nur Wiyanthi

NIM : 432 1111 0053

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ismi Nur Wiyanthi
NIM : 43211110053
Program Studi : Akuntansi (S-1)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Ismi Nur Wiyanthi)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ismi Nur Wiyanthi
NIM : 43211110053
Program Studi : Akuntansi (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Pemakaian Dalam Proses Pengembangan Sistem, Kapabilitas Personal, dan Komitmen Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya.

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Diah Iskandar, SE., M.Si

Tanggal :

Ketua Penguji

Minanari, SE., M.Si

Tanggal :

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,

Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Assalammu' alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil 'alamin, dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-NYA, Solawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan pada junjungan Nabi besar Muhammad S.A.W sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem, Kapabilitas Personal, dan Komitmen Manajemen Puncak Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1- Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si selaku pembimbing materi dan teknis yang dengan sepenuh hati meluangkan waktu untuk memberi saran, petunjuk, bimbingan pengetahuan, nasehat-nasehat serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai tanda bakti untuk Kedua Orangtua ku **Ibunda Sutinah** dan **Ayahanda Puji Paryono** yang tidak pernah

lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk doa, perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sungguh tanpa ibu dan bapak aku bukanlah apa – apa, terima kasih untuk setiap cucuran keringat kalian. Penulis juga ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Kakakku Juni Nur Hasanah, Skom yang tidak pernah lupa untuk selalu mendoakanku, memberiku semangat dan setia menemaniku sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Aris Setyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Diah Iskandar, SE., M,SI,. Selaku Sekertaris Program studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi – Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa.
8. Pak Firman yang selalu membantu penulis dan penyusunan penelitian skripsi ini.

9. Sahabat–sahabatku Mba Yunityasiga Pratiwi, Isnia Agustiana, Resha Saleha Rachman, Ari Oci Vidia, Muzdhalifah Nuriah , Daniar Ajita, Siti Khoirunissa, Aprima Idola, Tete Fathatul Hikmah, dan kawan-kawan Akuntansi 2011 lainnya yang telah menjadi teman-teman terbaik semasa kuliah sampai dengan saat ini, semoga kita bisa sukses dunia akhirat. Amin.
10. Irwan
Bachtiaruddin yang selalu sabar menemani dan mendukung penulis skripsi ini.
11. Ibu Lailah dan Ibu Dwi terimakasih telah memberi dukungan kepada penulis.
12. Seluruh rekan kerja PT Sumber Alfaria Trijaya, Bapak Mateus selaku Branch Manager, Seluruh Bapak Area Manager, Seluruh Bapak Ibu Area Kordinator Branch Balaraja.
13. Bapak Fauji Yasin selaku Area Kordinator daerah Larangan Ciledug
14. Team Alfamart Pak Dede, Riki, Rita, Mb Fitri, Endah, Agung, Sepi, Garmah, Sadam, Yuli, Idoy dan seluruh teman yang tidak bisa disebut satu persatu terimakasih.
15. Dan semua pihak yang tidak secara langsung memberikan dukungan kepada penulis.

Akhirnya, penulis mengharapkan semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pembaca dan bagi penulis akhirnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta,

(Ismi Nur Wiyanthi)



MOTTO DAN PERSEMBAHAN :

MOTTO :

*Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa
kamu gunakan untuk merubah dunia.*

PERSEMBAHAN :

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua
saya Bapak dan Ibu tercinta*

Untuk doa yang selalu di panjatkan di tiap sholatnya

Pengorbanan ,kasih sayang, serta dukungan selama ini.

*"I will always love you and want to be the best and thank
you so much"*

*Your beloved
daughter,*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ismi Nur Wiyanthi

DAFTAR ISI

LEMBAR SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. <i>Theory of Reasoned Action</i> (Teori Tindakan Beralasan)	9

a. Pengertian Keterlibatan Pengguna	11
b. Manfaat Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem.....	12
c. Alasan Pentingnya Keterlibatan Pengguna dalam Perencanaan dan Pengembangan Sistem.....	13
d. Indikator Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem.....	16
4. Kapabilitas Personal.....	19
5. Komitmen Manajemen Puncak	20
6. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	21
a. Pengertian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	21
b. Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	29
c. Manfaat Pemakaian Sistem Informasi	30
d. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Rerangka Pemikiran	40
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel.....	45
C. Pengukuran Variabel	46

D. Populasidan Sampel Penelitian	47
E. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Definisi Variabel.....	49
2. Operasional Variabel.....	50
F. Metode Analisis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
B. Hasil Uji Deskriptif Demografi Responden.....	72
C. Hasil Dan Pembahasan	74
1. Hasil Uji Validitas.....	74
2. Hasil Uji Reliabilitas	76
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
a. Hasil Uji Normalitas	77
b. Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
D. Hasil Uji Hipotesis	82
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
b. Uji Signifikansi Simultan(Uji Statistik F).....	82
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	84
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Simpulan	89

B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Variabel Operasional Penelitian.....	46
3.2	Contoh Format Jawaban Tipe Likert.....	47
3.3	Kriteria Korelasi (Nilai <i>Alpha Cronbach</i>).....	55
4.1	Data Responden.....	73
4.2	Hasil Uji Validitas	75
4.3	Hasil Uji Reliabilitas	77
4.4	Hasil Uji Normalitas.....	79
4.5	Hasil Uji Multikolonieritas	80
4.6	Hasil Uji Koefisien Determinasi	82
4.7	Hasil Uji Statistik F	83
4.8	Hasil Uji T.....	84



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Penelitian.....	40
4.1	Grafik Uji Normalitas.....	78
4.6	Grafik Uji Heteroskedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2	Jawaban Berdasarkan Identitas Responden.....	100
Lampiran 3	Hasil Pengolahan SPSS Ver. 22 Berdasarkan Identitas Responden	116
Lampiran 4	Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem (X_1).....	117
Lampiran 5	Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Kapabilitas Personal (X_2).....	118
Lampiran 6	Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Manajemen Puncak (X_3)	119
Lampiran 7	Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	120
Lampiran 8	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA