

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PERPAJAKAN
DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi empiris: KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ria Febrilla Rahayu

NIM : 43212010092

**Program Studi Akuntansi S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ria Febrilla Rahayu
Nim : 43212010092
Program Studi : Akuntansi S1

Merupakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Ria Febrilla Rahayu)

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ria Febrilla Rahayu
Nim : 43212010092
Program Studi : Akuntansi S1
Judul Skripsi : **“Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Perpajakan Dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Tanah Abang Dua)”**
Tanggal Lulus Skripsi : 9 September 2016

Disahkan Oleh

Pembimbing

Ketua Penguji


Dr. Hadri Mulya, M.Si


Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.si., CA., CSRA., CPAI

Tanggal : 16 Sept 2016

Tanggal : 14 / 09 / 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA


Dr. Harnoviasah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 19 / 09 / 2016

Tanggal : 14 / 09 / 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis penjabarkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menghadapi segala hambatan dan dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Perpajakan Dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” dengan baik.

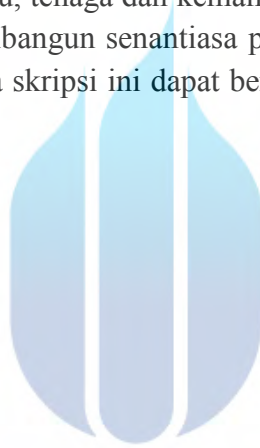
Penulis skripsi ini bertujuan melengkapi serta memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulismenyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Harnorvinsah AK., M.Si., CA selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Hardy Mulya, SE., AK selaku dosen peneleah skripsi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, memberikan pengerahan, nasehat serta motivasi.
5. Kepada dewan penguji terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan
6. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
7. Para Karyawan dan Wajib Pajak yang berada di KPP Pratama Tanah Abang Dua, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan yang telah diberikan oleh penulis selama dalam waktu penelitian.
8. Mamah Sukarti, Papah Choky Ramottan, kakak-kakakku Aa Roy, Ka Riya, Teteh Riska, dan adikku Risky, Resha, Rachel (Keluarga Besar Choky) yang terkasih, terima kasih untuk semua pengorbanan dan ketulusan hati kalian yang dengan tulus mengasuh, membimbing hingga sampai pada detik ini, semua itu kalian Tuhan Memberkati kalian selamanya,
9. Evelin Sumali saudari terkasih mamah ke dua dalam hidup yang selalu mendukung, membantu, memosivasi dan memberi penghiburan, semangat dan doa sampai detik ini. Kiranya Tuhan Memberkati selamanya
10. Sahabat-sahabat Pewaris Tahta (Sally Joviana, Ranta Sari Dewi, Firda Afriyani, Naomi Andriani, Clarissa Tarulina, Nenden Yuliantu, Ari styastusi, Rosaliya Apriyanti) I Love You!! Thanks for your support guys.kiranya Tuhan Memberkati kalian selamanya
11. Teman tercinta yang paling special Danny Agung Prakoso yang telah selalu memotivasi saya dana menemani saya selama menyusun skripsi ini sampai detik ini. Kiranya Tuhan Memberkati kamu selamanya

12. Teman-teman “Sister House”: Ci Chiau Ling, Ci Renna, Ci Maria, Ci Nova, Ci Felicia, Ci Dennis, Ci sherly, Ci Ellen, Ci Nensi, Ci Ribka, Ci Yaniar, Ci Felli, Ci Dewi, Angela, Yohana, Dina, Neta, Hera, Marissa, Vonny, Michel, Anni, Stefani, Yovita, Joslyn, yang juga telah mendukung, membantu, memotivasi dan memberikan penghiburan, semangat dan doa selama saya tinggal di Sister House dalam penghidupan gereja rumah yang amat nyaman penuh kasih, terima kasih Tuhan Memberkati kalian selamanya
13. Teman-teman “Life Chuchr” : Ko We an, Ci Jane Tahir, Ko Moses, Ci Eunike, Ci Ribka, Melvina, Yenni, Andreas, Ka Jenny, Ko Eko, Henny, Vico, Fensi, Yonathan. Kiranya Tuhan Memberkati kalian selamanya.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doanya untuk penulis selama penyusunan skripsi.

Semoga segala bentuk kebaikan tersebut mendapatkan limpahan balasan keberkahan dari Tuhan. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang berrsifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.
Amin



Jakarta, 31 Agustus 2016

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Tindakan Beralasan	10
2. Perilaku Volitional dan Mandatori.....	11
B. Kerangka Pemikiran.....	29
C. Penelitian Terdahulu	30
D. Pengembangan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Penelitian Pustaka	39
2. Penelitian Lapangan.....	39
F. Metode Analisis	40
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Sekilas Gambaran Umum Objek penelitian.....	45
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
2. Karakteristik profil responden	45
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	47
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
2. Hasil Uji Kualitas Data	49
a. Hasil Uji Validitas.....	49
b. Uji Reliabilitas	59

3. Hasil Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikolonieritas.....	55
c. Uji Heteroskedastisitas.....	56
4. Uji Kesesuaian Model.....	57
a. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	57
b. Uji Regresi Parsial (Uji t)	58
5. Uji Hipotesis	60
a. Uji Regresi Simultan (Uji F).....	60
b. Uji Regresi Linier berganda.....	61
C. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan Penelitian	67
B. Saran	67
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	69
<u>LAMPIRAN</u>	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
3.1 Operasional Variabel.....	37
4.2 Hasil Uji deskriptif responden berdasarkan Jenis kelamin.....	46
4.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
4.5 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
4.8 Hasil uji validitas reformasi administrasi perpajakan	49
4.9 Hasil uji validitas pengetahuan.....	50
4.10 Hasil uji validitas pendapatan.....	51
4.11 Hasil uji validitas kepatuhan	51
4.13 Hasil Uji Reabilitas.....	52
4.14 Hasil Uji Normalitas pada Y1	55
4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pada Y	58
4.19 Hasil Uji Regresi Parsial (t) pada Variabel Y	59
4.21 Hasil Uji F pada Variabel Y	61
4.23 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Pada Variabel Y	62



DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	
2.1 Konsep Ekonomi Pajak.....	12
2.2 Konsep Ekonomi Pajak.....	13
2.3 Jenis – Jenis Pajak.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
4.1 Uji Normalitas Pada Y.....	54
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Variabel Y.....	57

