



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Rahmad Prasadiyo
44215020001

Komunikasi Persuasif Ketua Koordinator Wilayah The Jakmania Dalam Membangun Sikap Anti Kekerasan Suporter
Jumlah Halaman : V Bab + 81 Halaman + 12 Lampiran
Bibliografi : 28 Acuan, Tahun (1987-2015)

ABSTRAK

Kasus kekerasan suporter sepak bola perlu menjadi perhatian bagi para Ketua Umum anggota suporter dan PSSI, sebab tercatat dalam 6 tahun terakhir telah terdapat 6 korban jiwa yang disebabkan oleh kekerasan suporter sepak bola. Oleh sebab itu, kekerasan antar suporter sepak bola tidak boleh dianggap mudah dan perlu diawasi.

Tentunya upaya yang dilakukan oleh para Ketua Umum anggota suporter adalah melakukan komunikasi persuasif kepada para anggota suporternya dengan tujuan membangun sikap anti kekerasan suporter. Berdasarkan Teori Perubahan Sikap dalam komunikasi persuasif sangatlah berhubungan dengan tujuan membangun sikap anti kekerasan suporter. Dan karena anggota suporter merupakan sebuah organisasi yang dikatakan formal, maka teori kultural organisasi juga sangat penting untuk diterapkan yaitu organisasi akan baik apabila terdapat budaya baik didalamnya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara terbuka dan observasi partisipan. Kemudian terkait teknik pemeriksaan keabsahan data, pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber yang mana menyelarskan terkait informasi yang disampaikan oleh subjek penelitian telah sesuatu atau sebaliknya.

Upaya komunikasi persuasif Ketua Koordinator Wilayah The Jakmania Rawa Belong dalam membangun sikap anti kekerasan dilakukan dengan cara memberikan himbauan-himbauan yang mana dilakukan pada saat sebelum berangkat pertandingan, gathering, forum antar pengurus dan anggota hingga pada saat nonton bareng. Isi pesan dalam komunikasi yang dilakukan adalah upaya untuk membangun sikap anti kekerasan, larangan untuk menyanyikan dan menggunakan atribut yang berbau rasis atau memancing emosi suporter lawan.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Komunikasi Persuasif, Kekerasan



*Mercu Buana University
Faculty of Communication
Public Relations Major
Rahmad Prasadiyo
44215020001*

*Persuasive Communication The Head of The Jakmania Regional Coordinator In Building Anti-Violence Supporters Attitudes
Number of Pages : V Chapters + 81 Pages + 12 Attachments
Bibliography : 28 References, Year (1987-2015)*

ABSTRACT

The case of football fans' violence needs to be a concern for the General Chairperson of supporters and PSSI members, because it has been recorded in the last 6 years that there have been 6 fatalities caused by the violence of football supporters. Therefore, violence between football supporters should not be considered easy and needs to be monitored.

Of course, the efforts made by the General Chairperson of the supporter members are persuasive communication to the supporter members with the aim of building a supportive anti-violence attitude. Based on the Theory of Changing Attitudes in persuasive communication is closely related to the goal of building supporters' nonviolent attitude. And because the supporter member is an organization that is said to be formal, then the organizational cultural theory is also very important to apply, namely the organization will be good if there is a good culture in it.

This research uses descriptive qualitative research methods. Data collection techniques by conducting open interviews and participant observation. Then related to the technique of checking the validity of the data, this research uses triangulation of sources which aligns information related to the information submitted by the research subjects to be in accordance or vice versa.

Persuasive communication efforts by The Jakmania Rawa Belong Regional Coordinator in building an anti-violence attitude were carried out by giving appeals which were made before leaving the match, gathering, forums between the management and members until when watching together. The contents of the message in the communication carried out is an effort to build an attitude of non-violence, a prohibition to sing and use racist-smelling attributes or provoke the supporters of opponents.

Key Word : Organizational Communication, Persuasive Communication, Violence