

**Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pemahaman dan Sanksi Pajak  
Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Orang Pribadi di Wilayah  
DKI Jakarta**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**NIM : 43212110160**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

**Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pemahaman dan Sanksi Pajak  
Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Orang Pribadi di Wilayah  
DKI Jakarta**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA**

**Disusun oleh : Novriyeni**

**NIM : 43212110160**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novriyeni  
NIM : 43212110160  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2016



**Novriyeni**

NIM : 43212110160

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

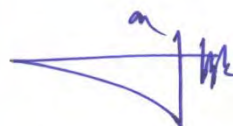
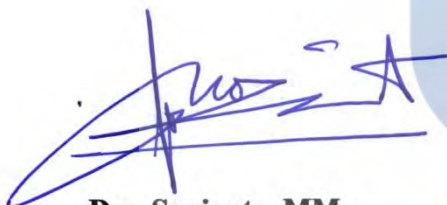
Nama : Novriyeni  
NIM : 43212110160  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pemahaman dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Drs. Sugianto, MM

Yenny Dwi Handayani, SE, M.Si, Ak

Tanggal : 16 September 2016

Tanggal : 19-09-2016

Dekan,

Ketua Program Studi



S1 Akuntansi



Prof. Dr Wiwik Utami, Ak, MS, CA

Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA.

Tanggal : 18-09-2016

Tanggal : 19-09-2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pemahaman dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis selayaknya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
3. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat dan bantuannya kepada penulis.
4. Bapak Drs. Sugianto, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya yang begitu berharga untuk membimbing penulis.
5. Seluruh dosen dan staff Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Sahabatku Tiara Indras Sukma dan Desy yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman – teman Jurusan Akuntansi S1 angkatan 2012.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner yang saya berikan.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta , 30 Agustus 2016

Penulis,

Novriyeni

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Theory of Planned Behavior .....	10
2. Kepatuhan Pelaporan SPT Orang Pribadi .....	12

3. SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) .....	13
4. Fungsi SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) .....	14
5. Kesadaran Pajak .....	16
6. Pemahaman Pajak .....	17
7. Sanksi Pajak .....	17
8. Penelitian Terdahulu .....	20
B. Rerangka Pemikiran .....	27
C. Hipotesis .....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	31
1. Kesadaran (X1) .....	32
2. Pemahaman (X2) .....	32
3. Sanksi Pajak (X3) .....	33
4. Kepatuhan Pelaporan SPT OP (Y) .....	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1. Populasi Penelitian .....	35
2. Sampel Penelitian .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Metode Analisis Data .....	37
1. Statistik Deskriptif .....	37



2. Uji Kualitas Data .....	37
a. Uji Validitas Data.....	37
b. Uji Reliabilitas .....	38
3. Uji Asumsi Klasik .....	38
a. Uji Normalitas .....	38
b. Uji Multikolonieritas .....	39
c. Uji Heteroskedastisitas .....	40
4. Uji Kesesuaian Model .....	41
a. Uji Koefisien Determinisasi ( $R^2$ ) .....	41
b. Uji F (Uji Signifikan Simultan) .....	42
5. Uji Hipotesis .....	42
a. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t ) .....	42
b. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
2. Karakter Profil Responden .....	45
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	53
a. Hasil Uji Validitas .....	53
b. Uji Reliabilitas .....	55

2. Uji Asumsi Klasik .....	57
a. Uji Normalitas .....	57
b. Uji Multikolonieritas .....	59
c. Uji Heteroskedastisitas .....	60
3. Uji Kesesuaian Model .....	63
a. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	64
D. Uji Hipotesis .....	65
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji statisti t).....	65
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
E. Pembahasan .....	69
<b>Bab V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Perkembangan APBN tahun 2012 - 2014 .....	2
1.2	Perkiraan UMKM periode tahun 2015.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
3.1	Operasional Variabel.....	34
4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	44
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
4.5	Identitas Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	48
4.6	Identitas Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....	49
4.7	Identitas Responden Berdasarkan Jumlah Omzet.....	50
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
4.9	Hasil Uji Validitas.....	54
4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.11	Hasil Uji Normalitas .....	57
4.12	Hasil Uji Multikoloneritas .....	59
4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	63
4.15	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	64
4.16	Hasil Uji Parameter Individual (Uji Statistik t).....	65
4.17	Analisis Regresi Linier Berganda .....	68

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	27
4.1	Grafik P-Plot .....	58
4.2	Grafik Scatterplot .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner .....	79
Lampiran II	Kuesioner Penelitian .....	81
Lampiran 1III	Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	84
Lampiran 1V	Hasil Output SPSS Versi 23.....	87
Lampiran V	Table .....	97



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA