

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa. Berkat rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi” tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Waluyo, MSc.,Ak.,CA.,CMA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadimo Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Mercu Buana yang telah ikhlas membagikan ilmunya.
5. Kepada kedua orang tua saya, serta keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses perkuliahan dimulai.
6. Seluruh pegawai di KPP Pratama Depok Cimanggis yang telah membantu di dalam proses pengumpulan data penelitian.
7. Kepada seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga memudahkan saya dalam melakukan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Akuntansi yang tidak bisa Peneliti sebutkan satu-persatu.
9. Seluruh karyawan YAYASAN SMP – SMK AL-INSAN NUR MUHAMMAD terkhususnya untuk Herly Saepul Miarli,.S.Kom,.Mpd, terimakasih atas semua dukungan dan motivasi yang tiada hentinya diberikan

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini belumlah sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dengan adanya kritik, masukan, serta saran yang membangun. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan serta kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 1 Juli 2019

Iis Nurmalasari  
NIM: 43215110470