

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variable independen dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak. Sedangkan variable dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Data dikumpulkan dengan cara menyebar kuisioner dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Depok cimanggis. Jumlah kuisioner yang dianalisis 100 kuisioner. Pengumpulan data menggunakan metode kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan *Partical least square (PLS) Path Modeling* dengan alat analisis *SmartPLS3.0*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of awareness of taxpayers, service quality, and tax witnesses on individual taxpayer compliance. The independent variable in this study is awareness of taxpayers, the quality of tax authorities, and tax sanctions. While the dependent variable in this study is personal taxpayer compliance.*

*Data were collected by distributing questionnaires using convenience sampling method. Respondents in this study are individual taxpayers registered at KPP Pratama Depok Cimanggis. The number of questionnaires analyzed was 100 questionnaires. Data collection using the questionnaire method. The analytical method used is Structural Equation Modeling (SEM) with Partial least square (PLS) Path Modeling with the analysis tool SmartPLS3.0*

*The results of this study indicate that taxpayer awareness and the quality of tax authorities have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. While tax sanctions do not affect the compliance of individual taxpayers.*

***Keywords: Taxpayer Awareness, Fiscus Service Quality, Tax Sanctions, Personal Taxpayer Compliance***