

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. <i>Work-life Balance</i>	14
a. Pengertian <i>Work-life Balance</i>	14
b. Faktor-Faktor <i>Work-life Balance</i>	15
c. Aspek-Aspek <i>Work-life Balance</i>	17
d. Komponen-Komponen <i>Work-life Balance</i>	18
e. Dimensi dan Indikator <i>Work-life Balance</i>	19
3. Kecerdasan Emosional	21

a.	Pengertian Kecerdasan Emosional	21
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	21
c.	Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	22
4.	Komitmen Organisasi	25
a.	Pengertian Komitmen Organisasi	25
b.	Faktor-Faktor Penentu Komitmen Organisasi	26
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	27
5.	<i>Turnover Intention</i>	29
a.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	29
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	30
c.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	31
B.	Penelitian Terdahulu	32
C.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	36
1.	Rerangka Konseptual	36
2.	Pengembangan Hipotesis	37
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
1.	Waktu Penelitian	41
2.	Tempat Penelitian	41
B.	Desain Penelitian.....	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1.	Definisi Variabel	42
2.	Operasionalisasi Variabel	45
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	47
1.	Populasi.....	47
2.	Sampel.....	48
F.	Metode Pengumpulan Data.....	48
G.	Metode Analisis Data.....	49

1. Analisa <i>Outer Model</i>	49
2. Analisa <i>Inner Model</i>	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
B. Analisis Deskriptif	54
1. Karakteristik Responden	54
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	64
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	68
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	72
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	72
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	73
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	73
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	90