

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
d. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

2.	Kepuasan Kerja	21
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	21
b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
c.	Teori Kepuasan Kerja.....	24
d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	27
3.	Gaya Kepemimpinan	28
a.	Pengertian Gaya kepemimpinan.....	28
b.	Macam-macam Gaya Kepemimpinan	29
c.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	31
4.	Komunikasi Organisasi	32
a.	Pengertian Komunikasi Organisasi	32
b.	Fungsi Komunikasi Organisas.....	33
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi Organisasi	35
d.	Proses Komunikasi Organisasi	37
e.	Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	38
5.	Lingkungan Kerja.....	41
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	41
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	43
c.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	45
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	46
B.	Penelitian Terdahulu.....	47
C.	Hubungan Antar Variabel.....	61

1. Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
2. Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
3. Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	62
D. Rerangka Pemikiran	63
E. Pengembangan Hipotesis.....	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	65
A. Waktu dan Tempat Penelitian	65
B. Desain Penelitian	65
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	65
1. Definisi Variabel	66
2. Operasionalisasi Variabel	69
D. Skala Pengukuran	73
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	73
1. Populasi	73
2. Sampel	74
F. Metode Pengumpulan Data	75
G. Metode Analisis Data	75
1. Uji Statistik Deskriptif	75
a. Uji Validitas	75
b. Uji Reliabilitas	76
2. <i>Evaluasi Measurement (Outer) Model</i>	77

a.	<i>Convergent Validity</i>	77
b.	<i>Discriminant Validity</i>	78
c.	<i>Composite Reliability dan Cronbach alpha</i>	79
d.	<i>Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)</i>	79
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A.	Analisis Deskriptif.	81
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.	81
2.	Deskripsi Responden.	82
3.	Deskripsi Variabel.	84
B.	Uji Instrumen dan Hasil Analisis Data.	89
1.	Uji Outer Model	89
a.	Uji Validitas (<i>convergent validity</i>)	90
b.	Uji <i>Convergent Validity</i> Setelah Modifikasi	93
c.	Uji <i>Average variance extracted (AVE)</i>	95
d.	Uji <i>Discriminant Validity</i>	96
e.	Uji Reliabilitas.	99
2.	Penguji Model Struktur/Uji Hipotesis (<i>inner model</i>)	101
a.	Nilai <i>R-Square</i>	101
b.	<i>Goodness of fit model</i>	102
c.	Hasil Penguji Hipotesis (Estimasi Koefesien Jalur)	103
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	105
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	105
2.	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	106

3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
A. Kesimpulan	109
B. Implikasi Manajerial	110
C. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	116



UNIVERSITAS
MERCU BUANA