

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
ABSRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Permasalahan	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Praktis	14
1.4.2 Manfaat Akademis.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2. Kajian Teori.....	29
2.2.1. Teori S-O-R (Stimulus Organism Response	30
2.2.2 Teori Komunikasi Interpersonal	33

2.2.3 Kinerja	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Paradigma Penelitian.....	49
3.2 Desain Penelitian.....	49
3.3. Variable Penelitian	50
3.3.1. Defenisi Konsep.....	50
3.3.1. Operasionalisasi Konsep.....	51
3.4. Populasi dan Sample	52
3.4.1 Populasi	52
3.4.2 Sample.....	52
3.5.. Jenis Sumber Data.....	53
3.6. Teknik Analisa Data.....	54
3.6.1. Teknik Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.6.2. Teknik Analisis Statistik Inferensial.....	55
3.7. Uji Validasi	56
3.8. Uji Realibilitas	57
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	58
3.9.1. Uji Normalitas.....	58
3.9.2. Uji Multikolinieritas.....	59
3.9.3. Uji Heteroskedasitas.....	60
3.9.4. Uji Autokorelasi.....	61
3.10. Uji Kofisiensi Determinasi.....	62
3.11. Uji Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Profil Organisasi	65
4.1.2 Structure Organisasi	66
4.2. Hasil Penelitian.....	71
4.2.1 Karakteristik Responden	71

4.2.2. Uji Validasi.....	74
4.2.3. Uji Realibilitas.....	79
4.2.4. Deskripsi Variable	80
4.2.5. Uji Asumsi Klasik.....	93
4.2.5.1. Uji Normalitas.....	93
4.2.5.2. Uji Multikolinieritas.....	93
4.2.5.3. Uji Heteroskedasitas.....	93
4.2.5.4. Uji Autokorelasi.....	94
4.2.6. Regresi Linier Sederhana.....	95
4.2.7. Uji Hipotesis.....	96
4.2.8. Uji Koefisiensi Determinasi.....	97
4.3. Pembahasan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
KUISIONER.....	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	113
CURRICULUM VITAE.....