

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya. Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “ Efektivitas Komunikasi Interpersonal Human Resources Departement terhadap kinerja Karyawan di PT Escorindo Jasa Prima” Tesis ini merupakan salah satu persyaratan lulus Strata 2, Fakultas Magister Ilmu komunikasi Jurusan *Corporate & Marketing Communications* , Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan tesis tentu saja penulis banyak menemui kesulitan , kendala dan hambatan , akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan petunjuk dan masukan dari berbagai pihak lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis nya . Oleh karena itu Di kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan Terima Kasih Kepada :

- 1 Prof . Dr. –Ing Mudrik Alaydrus Selaku Direktur Pasca Sarjana
Universita Mercu Buana
- 2 Dr. Ahmad Mulyana M.Si Selaku Ketua Program Studi Magister
Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing Terima Kasih atas
segala perhatian dan bantuannya.
- 3 Dr. Henni Gusfa, M.Si dan Dr. Afdal Makkuraga, M.Si selaku
penguji yang sudah memberikan banyak masukan positif .
- 4 Seluruh Staf dan Dosen Pengajar Program Pasca Sarjana Magister
Ilmu Komunikasi
- 5 Pak Warso dan Mba Linda Terima Kasih atas segala bantuannya.

- 6 Rekan-Rekan seperjuangan Magister Ilmu Komunikasi yang telah mendukung dan memberikan support
- 7 Semua rekan –rekan kerja di PT Escorindo Jasa Prima untuk bantuan dan support nya
- 8 Kedua Orang Tua tercinta Alm. Bapak Herman Yusak Letan dan Ibu Yance Yuliana Liwe untuk segala doa dan dukungannya.
- 9 Tunangan saya tercinta Christopher James Zorthian yang telah memberikan semangat.
- 10 Keluarga Besar Letan, Liwe, Mansea, Baa, Zorthian.

Pada Akhirnya tiada gading yang tak retak, Kesempurnaan Hanya Milik Tuhan Yang Maha Esa, Segala Kekuarangan dan Kehilafan adalah milik hambaNya.

Besar Harapan Penulis Agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 23 November 2019



Serli Marisa Letan