



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama : Serli Marisa Letan  
NIM : 55216110040  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Corporate And Marketing Communication  
Judul : Efektivitas Komunikasi Interpersonal Human Resources  
Departement Terhadap Kinerja PT Escorindo Jasa Prima

Jakarta, 23 November 2019

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Pembimbing

Dr.Ahmad Mulyana, M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN TANDA LULUS SIDANG**

Judul : Effektivitas Komunikasi Inerpersonal Human Resources  
Departement terhadap kinerja karyawan PT.Escorindo  
Jasa Prima  
Nama : Serli Marisa Letan  
NIM : 55216110040  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Corporate And Marketing Communication  
Tanggal : 23 November 2019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta,

2019

Ketua Sidang :  
Dr.Afdal Makkuraga Putra, M.Si

(  )

Penguji Ahli :  
Dr. Henni Gusfa, M.Si

(  )

Pembimbing :  
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(  )



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Efektivitas Komunikasi Interpersonal Human Resources  
Departement Terhadap Kinerja Karyawan PT.Escorindo  
Jasa Prima

Nama : Serli Marisa Letan

NIM : 55216110040

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate And Marketing Communication

Tanggal : 23 November 2019

UNIVERSITAS  
Jakarta, 2019  
MERCU BUANA

Ketua Sidang :  
Dr.Afdal Makkuraga Putra, M.Si

(  )

Penguji Ahli :  
Dr. Henni Gusfa, M.Si

(  )

Pembimbing :  
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(  )



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**Judul** : Efektivitas Komunikasi Interpersonal Human Resources  
Departement Terhadap Kinerja Karyawan PT.Escorindo  
Jasa Prima

**Nama** : Serli Marisa Letan

**NIM** : 55216110040

**Program** : Magister Ilmu Komunikasi

**Tanggal** : 23 November 2019

Mengesahkan,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Judul : Efektivitas Komunikasi Interpersonal Human Resources  
Departement Terhadap Kinerja Karyawan PT.Escorindo  
Jasa Prima

Nama : Serli Marisa Letan

NIM : 55216110040

Program : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 23 November 2019

Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si