



**PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GEN Y
(STUDI KASUS : BUMN X)**



**UNIVERSITAS
NANDA FARA NADIA PERMATA SARI
NIM : 55115120008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GEN Y
(STUDI KASUS : BUMN X)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**NANDA FARA NADIA PERMATA SARI
NIM : 55115120008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Gen Y (Studi Kasus Pada BUMN X)
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan
Nama : Nanda Fara Nadia P.S
Nim : 55115120008
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 9 NOVEMBER 2017

Mengesahkan
Pembimbing



UNIVERSITAS

(Dr. Farida Elmi, MM)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Gen Y (Studi Kasus pada BUMN X)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Nanda Fara Nadia P.S

NIM : 55115120008

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 NOVEMBER 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 NOVEMBER 2017



Nanda Fara Nadia P.S

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* gen Y (Studi Kasus Pada BUMN X).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada : Ibu Dr. Farida Elmi. MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Kasmir, SE, MM selaku penguji pada Ujian Tesis, Bapak Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada orangtua, suami dan anakku serta rekan Divisi Risk Manajemen yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam permasalahan SDM yang ada di Indonesia.

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Batasan Masalah	9
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)	12
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha	13
2.3. Sumber Daya	14
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	17
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	19
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	21
3.1. Kajian Pustaka	21
3.1.1. Stres Kerja.....	21

3.1.1.1	Pengertian Stres Kerja.....	21
3.1.1.2	Penyebab Stres Kerja	22
3.1.1.3	Konsekuensi Stres Kerja	27
3.1.1.4	Cara Menanggulangi Stres	29
3.1.2	Budaya Organisasi	30
3.1.2.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	30
3.1.2.2	Karakteristik Budaya Organisasi	31
3.1.2.3	Dampak Penerapan Budaya Organisasi.....	33
3.1.3	Kepuasan Kerja.....	34
3.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	34
3.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	35
3.1.4	<i>Turnover Intention</i>	43
3.1.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	43
3.1.4.2	Indikasi <i>Turnover Intention</i>	44
3.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .	44
3.1.4.4	Pengendalian <i>Turnover Intention</i>	47
3.2	Penelitian Terdahulu.....	48
3.3	Kerangka Pemikiran	56
3.4	Hipotesis Penelitian	57
BAB IV	METODE PENELITIAN	60
4.1	Jenis Penelitian/Desain Penelitian	60
4.2	Variabel Penelitian.....	60
4.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
4.3.1	Definisi Konseptual	62
4.3.2	Operasional Variabel	64
4.4	Jenis dan Sumber Data.....	65
4.5	Teknik Pengumpulan Data	66
4.6	Populasi dan Sampel.....	67
4.6.1	Populasi	67
4.6.2	Sampel	67
4.7.	Metode Analisis Data	69

4.7.1 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	70
4.7.2 Uji Asumsi Klasik	71
4.7.2.1 Uji Normalitas	71
4.7.2.2 Uji Linearitas	72
4.7.2.3 Uji Multikolinearitas.....	72
4.7.2.4 Uji Heterokedastisitas	73
4.7.3 Uji Regresi	74
4.7.3.1 Uji Regresi Linier Berganda	74
4.7.3.2 Uji Koefisien Determinasi	75
4.8 Uji Hipotesis	75
4.8.1 Uji Rgresi Parsial (Uji Statistik t).....	75
4.8.2 Uji Regresi Simultan (Uji Statistik F).....	76
4.9 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	76
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
5.1 Hasil Penelitian.....	78
5.1.1 Karakteristik Responden.....	78
5.1.2 Uji Instrumen Penelitian	80
5.1.2.1 Uji Validitas Instrumen.....	81
5.1.2.2. Uji Realibilitas Instrumen.....	84
5.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	85
5.1.3.1 Uji Normalitas	85
5.1.3.2 Uji Linieritas.....	88
5.1.3.3 Uji Multikolinearitas.....	89
5.1.3.4 Uji Heterokedastisitas.....	90
5.1.4 Analisis Regresi	93
5.1.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
5.1.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	96
5.1.5 Uji Hipotesis	97
5.1.5.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	97
5.1.5.2 Uji Regresi Secara Simultan (Uji Statistik F).....	100

5.1.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi	101
5.1.6.1 Korelasi Antar Dimensi Variabel Stres Kerja (X_1) dengan Turnover Intention.....	102
5.1.6.2 Korelasi Antar Dimensi Variabel Budaya Organisasi (X_2) Dengan Turnover Intention Gen Y (Y).....	105
5.1.6.3 Korelasi Antar Dimensi Variabel Kepuasan Kerja (X_3) dengan <i>Turnover Intention Gen Y</i> (Y).....	107
5.1.6.4 Korelasi Antar Variabel Stres Kerja (X_1), Budaya Organisasi (X_2), dan Kepuasan Kerja (X_3) dengan <i>Turnover Intention Gen Y</i> (Y).....	109
5.2 Pembahasan	112
5.2.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention Gen Y....	112
5.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> Gen Y.....	113
5.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention Gen Y</i>	114
5.2.4 Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention Gen Y</i>	116
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
6.1 Kesimpulan	117
6.2 Saran	118
6.2.1 Saran Bagi Perusahaan	118
6.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	119
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Ratio <i>Turnover</i> Kategori Gen Y Karyawan BUMN X 2014-2016....5	
Tabel 1.2. Rekap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> 6	
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	49
Tabel 4.1. Definisi Konseptual.....	62
Tabel 4.2. Operasional Variabel.....	64
Tabel 4.3. Matrik Korelasi Dimensi.....	76
Tabel 4.4. Jadwal Penelitian.....	78
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	79
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	82
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	84
Tabel 5.4 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	86
Tabel 5.5 Hasil Uji Linieritas	88
Tabel 5.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 5.7 Hasil Uji Heterokedastisitas (Metode Korelasi Spearman's rho)	92
Tabel 5.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	93
Tabel 5.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	96
Tabel 5.10 Hasil Uji Statistik t.....	97
Tabel 5.11 Hasil Uji Statistik F.....	100
Tabel 5.12 Intrepretasi Koefisien Korelasi	102
Tabel 5.13 Matriks Korelasi Antar Dimensi Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention Gen Y (Y)</i>	102
Tabel 5.14 Matriks Korelasi antar Dimensi Budaya Organisasi dengan <i>Turnover Intention Gen Y (Y)</i>	105
Tabel 5.15 Matriks Korelasi Antar Dimensi Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover intention Gen Y (Y)</i>	107
Tabel 5.16 Matriks Korelasi Antar Variabel.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. <i>Turnover Trends</i> 2010-2018	2
Gambar 1.2. Data Tingkat <i>Turnover</i> Negara	3
Gambar 2.1. Struktur organisasi BUMN X	17
Gambar 2.2. Proses Bisnis BUMN X	20
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 5.1. Grafik P-P Plot Normalitas	85
Gambar 5.2. Grafik Histogram	87
Gambar 5.3. <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heterokedastisitas.....	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA