

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI ERP DAN  
PENERAPAN PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
TERHADAP  
*GREEN INTELLECTUAL CAPITAL***

**(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Area Banten Utara)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Akutansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Santi Sopiani  
NIM : 43214110472  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2016



Santi Sopiani

NIM: 43214110472

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

i

ii

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Santi Sopiani  
NIM : 43214110472  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Implementasi ERP dan Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* terhadap *Green Intellectual Capital* (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Area Banten Utara)

Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
Drs. Suaharmadi, Ak., M.Si., MM Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si., CA., CSRA., CPAI  
Tanggal: Tanggal:

Dekan,

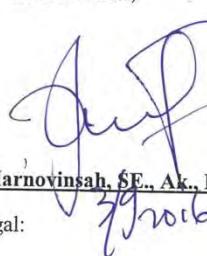
Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal:

  
Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA  
Tanggal: 29/08/2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “**Analisa Pengaruh Implementasi ERP dan Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Green Intellectual Capital**”

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Suharmadi, SE., Ak., Msi, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, waktu, saran, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dorongan dan dukungannya.
2. Suami dan anak penulis yaitu Sandi Setiawan dan Naisyara Salsadilla Setiawan. Kalian adalah motivasi terbesar bagi diri saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rektor Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM Universitas Mercu Buana

4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami., AK., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., Ms., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana
6. Kepada yang tersayang Elliza Fajarwati dan Wulaningsih atas segala bantuan yang selalu memberikan waktu dan dukungannya kepada penulis
7. Para Karyawan PT. PLN (Persero) Area Banten Utara yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang saya berikan..
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Seluruh teman-teman Akuntansi S1 FEB UMB regular 2 Angkatan 2014 yang tidak bisa disebut satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu. Aamiin

Besar harapan penulis semoga laporan tugas akhir ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengamalan bagi yang membacanya. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini yang bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya.  
Terima Kasih.

Jakarta, Agustus 2016

Santi Sopiani

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
C.1 Tujuan Penelitian.....	7
C.2 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	9
2. Teori Stackeholders .....	10
3. <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	11
a. Pengertian <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> ....	11
b. Implementasi ERP ( <i>Enterprise Resource Planning</i> .	12
4. <i>Good Corporate Governance</i> .....	15
a. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> .....	15
b. Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	17
5. <i>Green Intellectual Capital</i> .....	22

a. Pengertian <i>Intellectual Capital</i> .....	22
b. Pengertian <i>Green Intellectual Capital</i> .....	22
c. Komponen <i>Green Intellectual Capital</i> .....	23
6. Penelitian Terdahulu .....	27
B. Kerangka Pemikiran .....	29
C. Hipotesis .....	30

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian .....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	33
1. Definisi Variabel .....	33
a. Variabel Dependen .....	33
b. Variabel Independen .....	34
2. Operasionalisasi Variabel .....	39
D. Skala Pengukuran .....	45
E. Populasi dan Sampel .....	46
1. Populasi .....	46
2. Sampel .....	46
F. Teknik Pengumpulan Data .....	47
G. Metode Analisis Data .....	47

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	52
B. Karakteristik Responden .....	56
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	56
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	58
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	59
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Implementasi ERP .....	59

2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	60
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Green Intellectual Capital</i> .....	61
D. Metode Analisis Data .....	62
1. Evaluasi Measurement (outer) model.....	62
a. <i>Convergent Validity</i> .....	62
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	66
c. <i>Composite Reability</i> .....	69
2. Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis (Inner Model). ....	71
a. Nilai R-square .....	71
b. Goodness of Fit Model .....	72
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	73
E. Pembahasan.....	74
1. Pengaruh Implementasi ERP terhadap <i>Green Intellectual Capital</i> .....	74
2. Pengaruh Penerapan Prinsip GCG terhadap <i>Green Intellectual Capital</i> .....	75
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	76
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	78
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Operasional Variabel <i>Green Intellectual Capital</i> .....	40
3.2	Operasional Variabel <i>Implementasi ERP</i> .....	42
3.2	Operasional Variabel Penerapan Prisnsip <i>GCG</i> .....	44
3.4	Skala Likert.....	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
4.4	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Implementasi ERP	59
4.5	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	60
4.6	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Green Intellectual Capital</i> .....	61
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	63
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Modifikasi.....	65
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	67
4.10	Hasil Pengujian AVE.....	68
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	68
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> .....	69
4.13	Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i> .....	70
4.14	Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i> .....	71
4.15	Nilai R-square .....	71
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Metode Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	64
4.1	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	66
4.1	Hasil uji Boostrapping.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian Implementasi ERP .....	80
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	84
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian <i>Green Intellectual Capital</i> .....	87
Lampiran 4	Surat Keterangan .....	91
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden ....	92
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Implementasi ERP .....	94
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	96
Lampiran 8	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Penerapan Prinsip <i>Green Intellectual Capital</i> .....	98
Lampiran 9	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	101
Lampiran 10	Output Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	103
Lampiran 11	Output Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i> .....	105
Lampiran 12	Output Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	106