



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH WORK ENGAGEMENT DAN LEARNING
AGILITY TERHADAP JOB PERFORMANCE PADA
PEKERJA YANG BERKULIAH DI JAKARTA**

JEFRI JAKA PAMUNGKAS

46116120058

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021



**PENGARUH WORK ENGAGEMENT DAN LEARNING
AGILITY TERHADAP JOB PERFORMANCE PADA
PEKERJA YANG BERKULIAH DI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh:
JEFRI JAKA PAMUNGKAS
46116120058

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Work Engagement dan Learning Agility Terhadap
Job Performance Pada Pekerja yang Berkuliah di Jakarta**

Nama : Jefri Jaka Pamungkas

NIM : 46116120058

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Januari 2021



Jefri Jaka Pamungkas

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Work Engagement dan Learning Agility Terhadap
Job Performance Pada Pekerja yang Berkuliah di Jakarta

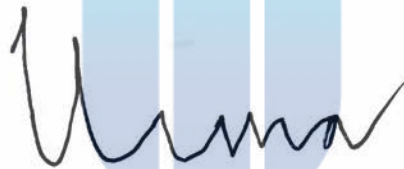
Nama : Jefri Jaka Pamungkas

NIM : 46116120058

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Februari 2021

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

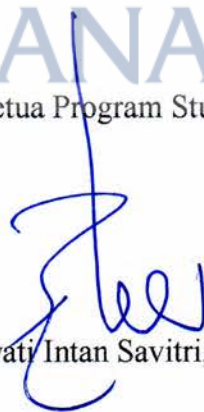
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement* dan *Learning agility* terhadap Job Performance pada Pekerja yang berkuliah di Jakarta” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 27 Januari 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Januari 2021

Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

Penguji II



Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psi.

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Universitas Mercubuana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Ibu dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
- (2) Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
- (3) Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya;
- (4) Tim *Learning Agility* yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan; dan
- (5) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 18 Januari 2021

Penulis

ABSTRACT
EFFECT OF WORK ENGAGEMENT AND LEARNING AGILITY ON
JOB PERFORMANCE IN WORKERS STUDYING IN JAKARTA

Jefri Jaka Pamungkas
Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog
Faculty of Psychology, Mercubuana University
Jakarta

The purpose of this study was to determine the effect of work engagement and learning agility on job performance among workers studying in Jakarta. There were 108 respondents among workers studying in Jakarta. The instruments of this research use measurement tools which adapted with 41 items for Job Performance Motowidlo, etc (Khuong & Yen, 2016) with Cronbach's Alpha 0.859, 17 items for Work Engagement Utrech Work Engagement Scale (UWES) with Cronbach's Alpha 0.857, 40 items for Learning Agility Lombardo dan Eichinger (De Meuse, 2017) with Cronbach's Alpha 0.810. . The result showed that there was an effect of work engagement and learning agility on the job performance of workers studying in Jakarta, where $r_{xy} = 0.876$ and $p \text{ (sig)} = 0.000 < 0.05$. The determinant coefficient (r^2) of the relationship between the independent variable X and the dependent variable Y is equal to $r^2 = 0.763$. This shows that the variables of work engagement and learning agility contribute to job performance for workers studying in Jakarta by 76.3%. It means that the higher the work engagement and learning agility a worker studying in Jakarta, the higher job performance.

Keywords: Job Performance, Work Engagement, Learning Agility

ABSTRAK
PENGARUH WORK ENGAGEMENT DAN LEARNING AGILITY
TERHADAP JOB PERFORMANCE PADA PEKERJA YANG
BERKULIAH DI JAKARTA

Jefri Jaka Pamungkas

Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog
Fakultas Psikologi, Universitas Mercubuana
Jakarta

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Work Engagement dan Learning Agility terhadap Job Performance pada pekerja yang berkuliah di Jakarta. Ada 108 responden di antara pekerja yang berkuliah di Jakarta. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur yang disesuaikan dengan 41 item untuk Job Performance Motowidlo, dkk (Khuong & Yen, 2016) dengan *Cronbach's Alpha* 0.859, 17 item untuk *work engagement Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) dengan *Cronbach's Alpha* 0.857, 40 item untuk *Learning Agility* Lombardo dan Eichinger (De Meuse, 2017) dengan *Cronbach's Alpha* 0.810. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *Work Engagement* dan *Learning Agility* terhadap *Job Performance* pekerja yang berkuliah di Jakarta dimana $r_{xy} = 0.876$ dan $p \text{ (sig)} = 0.000 < 0.05$. Koefisien determinan (r^2) hubungan antara variabel bebas X dan variabel terikat Y adalah sebesar $r^2 = 0,763$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel *work engagement* dan *learning agility* memberikan kontribusi terhadap *job performance* pada pekerja yang berkuliah di Jakarta sebesar 76,3%. Artinya, semakin tinggi *work engagement* dan *learning agility* seorang pekerja yang berkuliah di Jakarta maka semakin tinggi pula *job performance*-nya.

Kata Kunci: *Job Performance, Work Engagement, Learning Agility*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Job Performance</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Job Performance</i>	11
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Job Performance</i>	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	12
2.2 <i>Work Engagement</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	12
2.2.2 Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	13
2.3 <i>Learning Agility</i>	14
2.3.1 Pengertian <i>Learning Agility</i>	14
2.3.2 Aspek-Aspek <i>Learning Agility</i>	15
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Hubungan <i>Work Engagement</i> dan <i>Learning Agility</i> terhadap <i>Job Performance</i>	19

2.6 Kerangka Pikir	21
2.7 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Variable Penelitian	22
3.3 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	22
3.3.1 <i>Job Performance</i>	22
3.3.2 <i>Work Engagement</i>	23
3.3.3 <i>Learning Agility</i>	23
3.4 Subjek Penelitian.....	24
3.4.1 Populasi dan Sample Penelitian	24
3.4.2 Teknik Sampling Penelitian	25
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	25
3.5.2 Skoring	28
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	28
3.6.1 Uji Validitas	28
3.6.2 Uji Reliabilitas	29
3.7 Metode Analisis Data Statistik.....	29
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	32
4.2 Analisis Deskriptif Statistik	37
4.3 Uji Asumsi	41
4.4 Uji Hipotesis.....	44
4.5 Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	51
5.3 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikir pengaruh <i>WorkEngagement</i> dan <i>Learning agility</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	21
Gambar 3.1 Rumus Lemeshow	24
Gambar 4.1 Diagram Distribusi Frekuensi Karakteristik Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Gambar 4.2 Diagram Distribusi Frekuensi Karakteristik Subyek Berdasarkan Usia	33
Gambar 4.3 Diagram Distribusi Frekuensi Karakteristik Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
Gambar 4.4 Diagram Distribusi Frekuensi Karakteristik Subyek Berdasarkan Jenis Pekerjaan	36
Gambar 4.5 Diagram Distribusi Frekuensi Karakteristik Subyek Berdasarkan Masa Kerja	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 BluePrint Skala <i>Job Performance</i>	26
Tabel 3.2 BluePrint Skala <i>Work engagement</i>	27
Tabel 3.3 BluePrint Skala <i>Learning Agility</i>	27
Tabel 3.4 <i>Expert Judgement</i> dalam Penelitian	29
Tabel 4.1 Karakteristik Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Subyek Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Karakteristik Subyek Berdasarkan Pendidikan yang ditempuh	34
Tabel 4.4 Karakteristik Subyek Berdasarkan Jenis Pekerjaan	35
Tabel 4.5 Karakteristik Subyek Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.6 <i>Mean</i> Empirik dan <i>Mean</i> Hipotetik <i>Job performance</i>	38
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor <i>Job performance</i>	38
Tabel 4.8 <i>Mean</i> Empirik dan <i>Mean</i> Hipotetik <i>Learning Agility</i>	39
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor <i>Learning Agility</i>	39
Tabel 4.10 <i>Mean</i> Empirik dan <i>Mean</i> Hipotetik <i>Work engagement</i>	40
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor <i>Work engagement</i>	40
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas	41
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas	42
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Heteroskidastisitas	42
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Tabel R-Square	44
Tabel 4.17 Tabel Anova	44
Tabel 4.18 Koefisien Regresi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas melalui <i>Expert Judgement</i>	57
Lampiran 2 Uji Reliabilitas	61
Lampiran 3 Uji Normalitas	61
Lampiran 4 Uji Linearitas	62
Lampiran 5 Uji Heteroskedastisitas	63
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas	64
Lampiran 7 Uji Regresi Linear Berganda	64
Lampiran 8 Hasil Uji coba Empirik	65
Lampiran 9 Kategorisasi Data	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA