



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA
PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI PADA PT ALPEN
FOOD INDUSTRI**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HERAWATI
55118120136

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA
PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI PADA PT ALPEN
FOOD INDUSTRI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
HERAWATI
55118120136
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of job satisfaction as a mediating variable on the influence of motivation, transformational leadership and performance at PT Alpen Food Industri. The population in this study were 189 people, with a sample of 133 employees. The sampling technique in this study used random sampling with methods of organizing data with questionnaires and interviews, quantitative research methods with analysis methods using SPSS.23 with path analysis. The results of the study found that work motivation and transformational leadership have an effect on job satisfaction and performance. Meanwhile, job satisfaction is not a good mediating variable to mediate work motivation and transformational leadership on performance.

Keywords: Job satisfaction, work motivation, Transformational Leadership, Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepuasan kerja sebagai variable mediasi pada pengaruh antara motivasi, kepemimpinan transformasional dan kinerja pada PT Alpen Food Industri. Populasi pada penelitian ini adalah 189 orang, dengan sampel 133 orang karyawan. Tehnik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan random sampling dengan metode mengatur data dengan kuesioner dan wawancara, metode penelitian kuantitatif dengan metode analisis menggunakan SPSS.23 dengan analisis jalur (path Analisis). Penelitian menemukan bahwa motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Sedangkan kepuasan kerja bukanlah variabel mediasi yang baik untuk memediasi motivasi kerja dan kepemimpinan tranformasional terhadap kinerja.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Motivasi kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Operator Produksi Pada PT. Alpen Food Industri”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Nia Kusuma Wardhani, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
2. Dr. Charles Bohlen Purba SE. MM selaku ketua penguji ujian akhir Tesis yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
3. Dr. Anik Herminingsih, MM selaku dosen penguji ujian akhir Tesis yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
4. Prof. Dr Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
6. Dudi Permana, PhD selaku Ketua Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
7. Karyawan Operator Produksi PT. Alpen Food Industri yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa untuk suami tercinta, anak-anak, Ibunda yang telah memberikan Support yang luar biasa dan do'a terbaiknya kepada penulis, serta sahabat2 seperjuangan MM yang selalu memmberikan dorongan positif kepada penulis Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengansegala

ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 4 Maret 2021

(Herawati)



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi,
Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan
Operator Produksi Pada PT. Alpen Food Industri

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif
Nama : Herawati
Nim : 55118120136
Program : Pascasarjana/ Magister Manajemen
Tanggal : 4 Maret 2021

Mengesahkan:

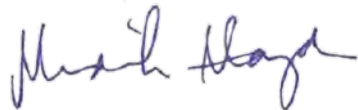
Pembimbing



(Dr. Nia Kusuma Wardhani)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph. D)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi,
Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja
Karyawan Operator Produksi Pada PT. Alpen Food Industri

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Herawati

Nim 55118120136

Program : Pascasarjana

Tanggal : 4 Maret 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 Maret 2021,



(Herawati)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Herawati
Nim : 55118120136
Progam Studi : Magister Manajemen/Pasca Sarjana

dengan judul, "Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Operator Produksi Pada PT Alpen Food Industri", telah dilakukan pengecekan *Similarity* dengan system Turnitin pada tanggal 17 desember 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 20%



Jakarta, 17 Desember 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arie Pangudi, A.Md

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	30
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5. Metode Analisis Data	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
4.2. Hasil Penelitian.....	55
4.3. Pembahasan	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel.1.1	Rekapitulasi penilaian kinerja Operarator produksi PT. Afi (dalam Prosentase)	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi data kehadiran pekerja operator produksi	4
Tabel.1.3.	Rekapitulasi Data Turnover Tahun (2017-2019)	5
Tabel.1.4.	Hasil Pra Survey 50 Responden Karyawan PT. Alpen Food Indonesia	6
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel Motivasi	32
Tabel 3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional	33
Tabel 3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	35
Tabel 3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja	36
Tabel 3.5	Skala Pengukuran Likert	37
Tabel 3.6	Kriteria Presentase	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	55
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	56
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	57
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	58
Tabel 4.6	Validitas Butir Pernyataan Motivasi	59
Tabel 4.7	Validitas Butir Pernyataan Kepemimpinan Transformasional	59
Tabel 4.8	Validitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.9	Validitas Butir Pernyataan Kinerja	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.11	Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas Struktur I	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas Struktur II	63
Tabel 4.14	Summary Struktur I	65
Tabel 4.15	Coefficients Struktur I	65
Tabel 4.16	Summary Struktur II	66
Tabel 4.17	Coefficients Struktur II	66
Tabel 4.18	Hasil Uji Anova Struktur I	68
Tabel 4.19	Hasil Uji Anova Struktur II	68
Tabel 4.20	Uji Sobel Test Struktur I	69
Tabel 4.21	Uji Sobel Test Struktur II	69
Tabel 4.22	Uji <i>Coefficients</i> Determinasi (R ²)	70
Tabel 4.23	Uji Hipotesis Struktur I	71
Tabel 4.24	Uji Hipotesis Struktur II	71
Tabel 4.25	Uji Korelasi Antar Dimensi Struktur I	72
Tabel 4.26	Uji Korelasi Antar Dimensi Struktur II	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	50
Gambar 4.2	Grafik Normal P Plot Struktur I dan Struktur II	62
Gambar 4.3	Grafik Scatter Plot Struktur I dan Struktur II	64
Gambar 4.4	Gambar Model Struktur I	66
Gambar 4.5	Gambar Model Struktur II	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Penilaian Kinerja, Absensi Karyawan, Turnover Karyawan Operator Produksi PT. Alpen Food Industri	92
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	96
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik	98
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi Struktur I dan II	100
Lampiran 6	Hasil Uji Anova	102
Lampiran 7	Hasil Uji Goodness fit of model	103
Lampiran 8	Hasil uji Koefisien (R ²) dan Uji Hipotesis	104
Lampiran 9	Matriks Korelasi Antar Dimensi	105
Lampiran 10	Proses Bimbingan	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA