



**GAMBARAN KECEMASAN DAN RESILIENSI PADA TENAGA
KESEHATAN DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) pada Program Studi Psikologi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh:
Irientania Azizah Putri

46117010020

UNIVERSITAS MERCUBUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Gambaran Kecemasan dan Resiliensi Pada Tenaga**

Kesehatan Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19

Nama : Irientania Azizah Putri

NIM : 46117010020

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 26 Januari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Januari 2021

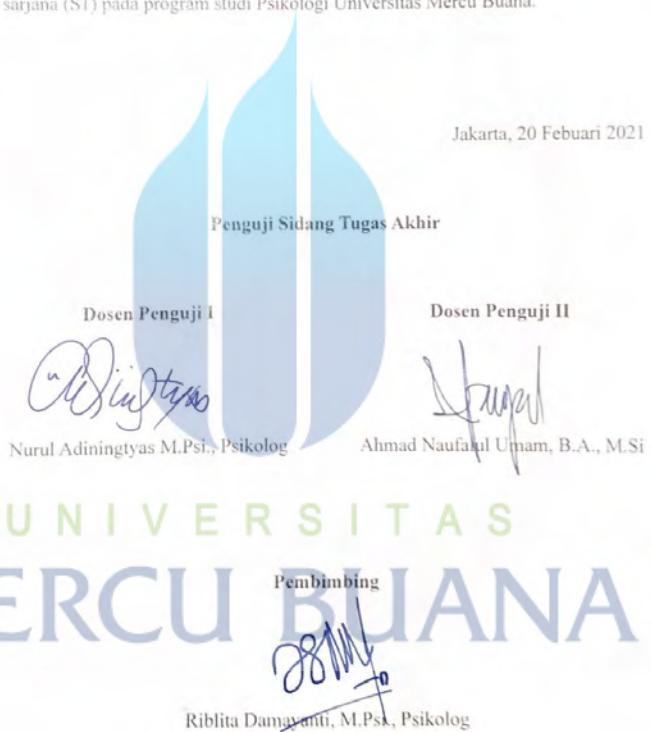


Irientania Azizah Putri

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “**Gambaran Kecemasan dan Resiliensi pada Tenaga Kesehatan dalam Menghadapi Covid 19**”, telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 02 Februari 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 20 Februari 2021



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Gambaran Kecemasan dan Resiliensi pada Tenaga Kesehatan

dalam Menghadapi Pandemi Covid-19

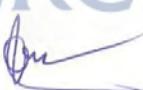
Nama : Irientania Azizah Putri

NIM : 46117010020

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 20 Februari 2021



Mengesahkan
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dekan Fakultas Psikologi Ketua Program Studi Psikologi
 

Muhammad Iqbal, Ph.D

Dr. Setiawati Intan Safitri, M.Si

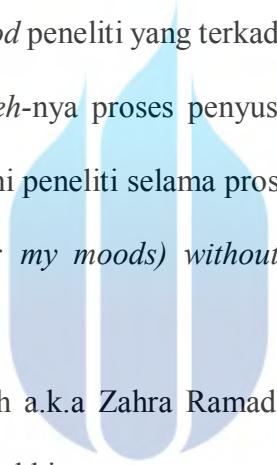
KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, dengan rahmat dan karuniya-Nya saya dapat menyelesaikan dengan baik penulisan Tugas Akhir ini.

Skripsi yang berjudul "**Gambaran Kecemasan dan Resiliensi Pada Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19**" telah tersusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi tingkat strata 1 (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Saya sangat menyadari bahwa kelancaran dalam pembuatan skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan, dorongan, dan bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ribilta Damayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing saya yang telah membantu mengarahkan dan memberikan banyak masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Iqbal, P.hD, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta dan dosen pembimbing akademik saya yang selalu memberikan *support* disetiap bimbingan.
3. Ibu Agustini, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen Tugas Akhir saya yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk memberi arahan, masukan ataupun mendengarkan curhatan saya.. terimakasih banyak ibu .

- 
4. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Psi., selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
 5. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen *reviewer* saya yang juga telah banyak membantu mengarahkan dan memberi banyak masukan selama proses *review* bab 1 sampai dengan bab 3.
 6. *Especially for* M. Onky Miranda, selaku orang yang selalu sigap membantu, selalu siap mendengarkan dan memberikan masukan, selalu sabar dan tahan banting terhadap *mood* peneliti yang terkadang *amburadul* karena jadwal kerja yang padat dan *riweh*-nya proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih yaa selalu bisa memahami peneliti selama proses ini. *I didn't know how to handle so much thing (red: my moods) without you by my side.. thank you for everything ayangku.*
 7. Kemudian untuk Ijah a.k.a Zahra Ramadhani dan tetew, yang amat sangat membantu di akhir – akhir proses penyusunan skripsi ini. Makasih yaakk udah mau ditanya dan dicurhatin malam – malam bahkan sampai dini hari.. Dan spesial ucapan untuk ijah karena sudah menemani hari – hari dikampusku hampir 3,5 tahun sejak program maba. Walaupun sempet *slek* di semester ke 3 atau 4 ahaha.. Luv yu ..
 8. Lalu Mayang Safira K, walau tidak terlalu banyak berkontribusi kehadirannya selama pembuatan skripsi ini, *at least* dirimu banyak sekali mengiasi hari – hari ku dikampus sejak semester 2.. Sayang nya di semester 7 ini kita disibukkan oleh masing – masing kegiatan dan ambisi untuk mengejar cita – cita. Selamat sudah sidang.. selamat atas gelar S.Psi nya.. semoga berkah ya.

9. *And then*, kak Fitriaaaa, *the one and only* kating yang hadir dan sigap membantuku dalam proses penyusunan skripsi ini. Dari sebuah kertas kosong dalam *microsoft word* menjadi sebuah karya ilmiah ini. Huwaa terimakasih banyaak.
10. Kemudian jajaran dosen Universitas Mercu Buana Jakarta, yang khususnya telah mengajari saya di setiap mata kuliah yang pernah saya ambil..
11. Jajaran mba dan mas TU Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang *super* baik dan siap membantu mahasiswa – mahasiswi, termasuk saya.
12. Rekan – rekan Kasir IGD rumah sakit X, yang selalu bersedia mem-*back up* ketika saya harus izin untuk kuliah ataupun sakit.
13. Cimaria selaku koordinator ku yang baiik banget, yang mendukung perkuliahan dan pekerjaanku supaya lancar dan tidak ada hambatan. Terimakasih terimakasih karena selalu mau ku repotkan huhu.
14. Kak Arina, Opung yang selalu hadir ketika galauku melanda dan selalu men-*support* adik kecilmu ini.. sehat – sehat yaa buat kitaa.
15. Seluruh subjek yang terlibat dalam penelitian ini, yakni DJP, LYP, AA, AHS, dan PYWP. Semoga kalian selalu dilindungi yaa oleh Allah SWT. Semangat melayani dan menjadi garda terdepan. Semua badai pasti berlalu.
16. Dan juga Aa selaku kakak kandung satu – satunya yang dimiliki oleh penulis.
17. *The Last but not least*, papah dan amih, dua orang yang menjadi alasanku untuk terus bekerja keras dan belajar. Dua orang yang selalu menyayangi dan men-*support* apapun itu. Papah gelar ini untukmu yaa, terimakasih karena sudah menjadi orang tua yang sabar dan penyayang, terimakasih selalu memaklumi

kenakalan anakmu ini.. Dan terimakasih sudah menjadi orang tua yang terbaik.
Maaf yaa belum bisa menjadi anak yang berbakti.. Semoga papah tersenyum
ya ketika melihat dd dinyatakan lulus dan memakai toga nanti.. Untuk amih
sehat – sehat yaa, mau lihat dd pakai toga kan ?.

Serta kepada orang – orang yang telah membantu lainnya, yang tidak bisa
disebutkan satu – satu namanya. Semoga kebaikan kalian akan terbalas yaa suatu saat
nanti..

Jakarta, 21 Desember 2020

Irientania Azizah Putri



Gambaran Kecemasan dan Resiliensi pada Tenaga Kesehatan dalam Menghadapi Pandemi Covid-19

Irientania Azizah Putri

Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog

Universitas Mercu Buana

ABSTRACT

Coronavirus or covid19 is a disease that attacks the respiratory system. In early 2020, WHO officially stated that coronavirus disease was a global pandemic because the virus was spreading so fast and throughout the world. Health workers are at the forefront of fighting against the Covid-19 virus pandemic by treating patients who's infected by this virus. Anxiety arises along with the increasing number of patients and know that they are at too risk of being infected by the virus or they can be a career for their families. It takes good resilience to reduce the anxiety that arises. This study aims to see a picture of anxiety and a picture of the resilience of health workers at Hospital X in the face of the Covid-19 pandemic. The subjects used in this study were 5 people with the criteria of a middle-aged health worker who served in the emergency techniques using non-participant observation and in-depth interviews. The data validation used triangulation methods. The results of this study indicate that the description of anxiety possessed by health workers at X Hospital is quite diverse. And each of them has a fairly good picture of resilience so that the anxiety they experience does not last long and can be handled properly.

MERCU BUANA

Keywords: Covid19, Anxiety, Resilience, Health Workers

Gambaran Kecemasan dan Resiliensi pada Tenaga Kesehatan dalam Menghadapi Pandemi Covid-19

Irientania Azizah Putri

Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Coronavirus atau covid19 merupakan sebuah penyakit yang menyerang sistem pernapasan. Pada awal tahun 2020, WHO resmi menyebutkan bahwa penyakit ini merupakan pandemi global karena penyebaran virus yang begitu cepat dan meluas ke seluruh dunia. Tenaga kesehatan menjadi salah satu garda terdepan yang berperang melawan pandemi virus covid-19 dengan cara menangani pasien – pasien yang terpapar virus ini. Kecemasan muncul seiring dengan terus bertambahnya pasien dan mengetahui bahwa mereka memiliki resiko besar akan terpapar virus atau bisa menjadi *carrier* bagi keluarga mereka. Dibutuhkan resiliensi yang baik untuk meredam kecemasan yang muncul tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran kecemasan dan gambaran resiliensi pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit X dalam menghadapi pandemi covid-19. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang dengan kriteria seorang tenaga kesehatan berusia dewasa madya yang bertugas di ruang IGD. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi non partisipan dan wawancara mendalam. Validasi data menggunakan triangulasi metode. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran kecemasan yang dimiliki oleh tenaga kesehatan di Rumah Sakit X cukup beragam. Dan masing – masing dari mereka memiliki gambaran resiliensi yang cukup baik sehingga kecemasan yang mereka alami tidak berlarut lama dan dapat diatasi dengan baik.

Kata kunci: Covid19, Kecemasan, Resiliensi, Tenaga Kesehatan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat	9
1.4.1. Teoritis	9
1.4.2. Praktis	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Kecemasan.....	11
2.1.1. Tingkat Kecemasan.....	13
2.1.2. Aspek dan Gejala Kecemasan.....	14
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	16
2.2. Resiliensi.....	18
2.2.1. Aspek – aspek Resiliensi.....	20
2.2.2. Fungsi Resiliensi.....	23
2.2.3. Faktor – faktor Resiliensi.....	23
2.3. Tenaga Kesehatan	25
2.4. Penelitian Terdahulu	26
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN.....	37

3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Teknik Sampling dan Subjek Penelitian.....	37
3.3. Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1. Teknik Wawancara	38
3.3.2. Teknik Observasi.....	38
3.4. Alat Bantu Penelitian	39
3.5. Teknik Analisis Data	39
3.6. Triangulasi Data.....	41
3.7. Prosedur Penelitian	41
3.7.1. Persiapan Penelitian.....	41
3.7.2. Pelaksanaan Penelitian.....	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Proses Pengambilan Data.....	43
4.2. Proses Pengolahan Data.....	44
4.3. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	44
4.4. Analisis Intrakasus Subjek 1.....	45
4.4.1. Gambaran Umum Subjek DJP	45
4.4.2. Observasi Umum Subjek DJP.....	46
4.4.3. Gambaran Kecemasan Subjek DJP	47
4.4.4. Tematik Analisis Subjek DJP	54
4.4.5. Gambaran Resiliensi Subjek DJP.....	67
4.4.6. Tematik Analisis Subjek DJP	78
4.5. Analisis Intrakasus Subjek 2.....	95
4.5.1. Gambaran Umum Subjek LYP.....	95
4.5.2. Observasi Umum Subjek LYP	95
4.5.3. Gambaran Kecemasan Subjek LYP.....	96
4.5.4. Tematik Analisis Subjek LYP	101
4.5.5. Gambaran Resiliensi Subjek LYP	109
4.5.6. Tematik Analisis Subjek LYP	117
4.6. Analisis Intrakasus Subjek 3.....	126

4.6.1. Gambaran Umum Subjek AA.....	126
4.6.2. Observasi Umum Subjek AA	126
4.6.3. Gambaran Kecemasan Subjek AA.....	127
4.6.4. Tematik Analisis Subjek AA	131
4.6.5. Gambaran Resiliensi Subjek AA	139
4.6.6. Tematik Analisis Subjek AA	148
4.7. Analisis Intrakasus Subjek 4.....	160
4.7.1. Gambaran Umum Subjek AHS	160
4.7.2. Observasi Umum Subjek AHS	160
4.7.3. Gambaran Kecemasan Subjek AHS.....	161
4.7.4. Tematik Analisis Subjek AHS	163
4.7.5. Gambaran Resiliensi Subjek AHS.....	169
4.7.6. Tematik Analisis Subjek AHS.....	174
4.8. Analisis Intrakasus Subjek 5.....	183
4..1. Gambaran Umum Subjek PYWP	183
4.8.2. Observasi Umum Subjek PYWP	184
4.8.3. Gambaran Kecemasan Subjek PYWP	184
4.8.4. Tematik Analisis Subjek PYWP.....	189
4.8.5. Gambaran Resiliensi Subjek PYWP	197
4.8.6. Tematik Analisis Subjek PYWP	205
4.9. Analisis Antarkasus.....	213
4.10. Pembahasan.....	232
 4.10.1. Kecemasan	232
 4.10.2. Resiliensi	236
BAB V.....	246
KESIMPULAN DAN SARAN	246
5.1. Kesimpulan.....	246
5.2. Keterbatasan Penelitian	253
5.3. Saran.....	253
 5.3.1. Saran Metodelogis.....	253
 5.3.2. Saran Praktis.....	253

Daftar Pustaka	255
LAMPIRAN	261



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peneitian Terdahulu.....	26
Tabel 2. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	44
Tabel 3. Tematik Analisis Subjek DJP	54
Tabel 4. Tematik Analisis Subjek DJP	78
Tabel 5. Tematik Analisis Subjek LYP.....	101
Tabel 6. Tematik Analisis Subjek LYP.....	117
Tabel 7. Tematik Analisis Subjek AA.....	131
Tabel 8. Tematik Analisis Subjek AA.....	148
Tabel 9. Tematik Analisis Subjek AHS	163
Tabel 10. Tematik Analisis Subjek AHS	174
Tabel 11. Tematik Analisis Subjek PYWP	189
Tabel 12. Tematik Analisis Subjek PYWP	205
Tabel 13. Analisis Antarkasus	213
Tabel 14. Tema/Perilaku Berulang.....	251

