

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. KAJIAN PUSTAKA	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. <i>Leadership</i>	20
a. Pengertian <i>Leadership</i>	20
b. Teori Kepemimpinan	21
c. Fungsi dan Peran Kepemimpinan	23
d. Tipe Kepemimpinan	26

e.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	27
3.	Komitmen Organisasi	28
a.	Pengertian Komitmen Organisasi	28
b.	Faktor-faktor Yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	29
c.	Cara Menumbuhkan Komitmen Organisasi	30
d.	Indikator Komitmen Organisasi	31
4.	Stres Kerja	32
a.	Pengertian Stres Kerja	33
b.	Jenis-Jenis Stres Kerja	33
c.	Faktor-faktor yang memengaruhi stres kerja	34
d.	Dampak Stres Kerja	36
e.	Pendekatan Stres Kerja	37
f.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	38
g.	Upaya Penanggulangan Stres Kerja	39
5.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	40
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	40
b.	Faktor-faktor Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	42
c.	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	42
d.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	46
6.	Kinerja Karyawan	48
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	48
b.	Aspek-Aspek Kinerja Karyawan	49
c.	Pengukuran Kinerja Karyawan	50
d.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	51
e.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	51
7.	Penelitian Terdahulu	52

B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	54
1. Rerangka Konseptual	54
2. Pengembangan Hipotesis	56
a. Pengaruh <i>Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	56
b. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	56
c. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	57
d. Pengaruh <i>Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan	57
e. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
f. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
g. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan	60

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	61
1. Waktu Penelitian	61
2. Tempat Penelitian	61
B. Desain Penelitian	61
C. Definisi dan Operasional Variabel	62
1. Definisi Variabel	62
2. Operasional Variabel	64
D. Skala Pengukuran	69
E. Populasi dan Sampel Penelitian	69
1. Populasi Penelitian	69
2. Sampel Penelitian	69
F. Teknik Pengumpulan Data	70
1. Cara Mengumpulkan Data	70

2.	Instrumen Pengumpulan Data	70
3.	Jenis Data	71
G.	Metode Analisis Data	71
1.	SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	71
2.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	72
3.	Pengujian Model Struktural	73
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Perusahaan	74
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	74
2.	Visi dan Misi Perusahaan	74
B.	Analisis Deskriptif	75
1.	Karakteristik Responden	75
1)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
2)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
3)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
4)	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
2.	Deskriptif Jawaban Responden	77
a.	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Leadership</i>	78
b.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	78
c.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja	79
d.	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	80
e.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	81
C.	Hasil Uji Kualitas Data	82
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	82
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	82
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	86
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	89
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	90

a. Hasil Pengujian Nilai R-square	91
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	91
c. Hasil Pengujian Hipotesis	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1) Pengaruh <i>Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	94
2) Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	94
3) Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	95
4) Pengaruh <i>Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan	96
5) Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	97
6) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
7) Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107