

**PENGARUH *LEADERSHIP*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. Jatelindo Perkasa Abadi)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Lidya Septiani

Nim : 43115120246

**Program Studi S1 Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH *LEADERSHIP*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. Jatelindo Perkasa Abadi)**

**SKRIPSI Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Lidya Septiani
NIM : 43115120246

**Program Studi S1 Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**