



**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PELAYANAN PENGADAAN BARANG/JASA
PROVINSI DKI JAKARTA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
SITI MUKHLIDAH

55118110165

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PELAYANAN PENGADAAN BARANG/JASA
PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
SITI MUKHLIDAH
55118110165

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

Research services to study and analyze training, motivation and compensation for employees of the DKI Jakarta Provincial Procurement Agency. This research method uses quantitative research with the type of causality research. The population in this study were all employees of the DKI Jakarta Provincial Procurement Agency for Goods / Services that accommodate 140 people. Sampling with saturated sampling method. Data collection method is done by questionnaire and interview. Data processing using SPSS Windows 25.0 software with descriptive analysis and hypothesis testing multiple linear regression analysis.

The results showed: (1) partially positive and significant training variables on the performance of employees of the Goods / Services Procurement Agency; (2) partial variables positive and significant motivation for employee performance (3) partial variables, positive and significant compensation for employee performance, Services.

Keywords: *training, motivation, compensation and performance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta yang berjumlah 140 orang. Penarikan sampel dengan metode sampling jenuh. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara. Pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS Windows 25.0 dengan analisis deskriptif dan pengujian hipotesis analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) secara parsial variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa; (2) secara parsial variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa; (3) secara parsial variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa.

Kata kunci : Pelatihan, Motivasi, Kompensasi dan Kinerja

MERCU BUANA

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta
Nama : Siti Mukhlidah
NIM : 55118110165
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 4 September 2020

Mengesahkan
Pembimbing,

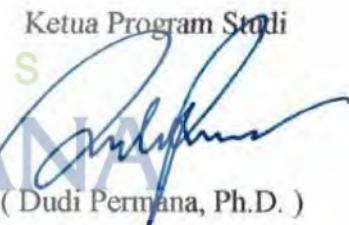


(Dr. Nur Aktif Budiono, MM)

Direktur Program Pascasarjana


(Prof. Dr.Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi


(Dudi Permana, Ph.D.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Siti Mukhlidah
NIM : 55118110165
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“ Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta ”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 13 Agustus 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 19%.

Jakarta, 13 Agustus 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Arie Pangudi, A.Md



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta

Nama : Siti Mukhlidah

NIM : 55118110165

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 4 September 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karua saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA
Jakarta, 4 September 2020

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Nur Aktif Budiono, MM)



(Siti Mukhlidah, SE)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat dan anugerah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan thesis ini dengan baik dan tepat waktu. Tesis ini berjudul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pelayanan Pemgadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta”. Penulisan tesis ini merupakan salah satu pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Strata- 2 Fakultas Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan tesis ini kepada, yaitu:

1. Dr. Nur Aktif Budiono selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Managemen.
3. Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus. Selaku Direktur Program Pascasarjana.
4. Ibunda tercinta dan anak-anakku tersayang yang memberikan dukungan, baik secara moral dan spiritual selama penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Kepada Vita, Nathali, Fathin, Shintami, Tyas, Santi, Arsyia, Rifky, Guan, Annisa, P Yulius yang telah menyemangati untuk penyelesaian tesis ini.
6. Kepada Anna, Ananda, Delia, Griandini staf BPPBJ yang telah menyediakan waktu untuk membantu dan memberikan informasi.
7. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan dan *staff* Pascasarjana Magister Manajemen.

Peneliti menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar tesis ini bisa menjadi lebih baik lagi. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Jakarta, 4 September 2020

Siti Mukhlidah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kinerja	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	12
2.1.2 Pelatihan	13
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	13
2.1.2.2 Dimensi Pelatihan.....	13
2.1.3 Motivasi	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	16

2.1.3.2 Dimensi Motivasi	17
2.1.4 Kompensasi	19
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi	19
2.1.4.2 Dimensi Kompensasi.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis / Desain Penelitian.....	27
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.2.1 Definisi Konsep	27
3.2.2 Definisi Operasional	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Metode Analisis Data.....	32
3.5.1 Uji Instrumen.....	32
3.5.1.1 Uji Validitas	32
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.5.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.2.1.1 Uji Normalitas.....	35
3.5.2.1.2 Uji Multikolinearitas.....	35
3.5.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.5.2.2 Uji Ketepatan Model Regresi	36
3.5.2.2.1 Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	36
3.5.2.2.2 Uji Signifikansi Simultan.....	37
3.5.2.2.3 Uji Hipotesis (Uji t)	38

3.5.2.2.4 Korelasi Antar Dimensi	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Organisasi.....	40
4.1.2 Lingkup Tugas dan Fungsi	41
4.1.3 Sumber Daya	45
4.1.4 Tantangan Organisasi	46
4.1.5 Proses Bisnis Organisasi.....	47
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.3 Uji Instrumen Penelitian	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.1.1 Uji Normalitas	58
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.5 Uji Ketepatan Model Regresi.....	61
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R^2)	63
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan.....	63
4.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	65
4.7 Uji Korelasi Antar Dimensi	67
4.8 Pembahasan.....	68
4.8.1 Pengaruh Pelatihan Pegawai (X1) Terhadap Kinerja Pegawai.....	69
4.8.2 Pengaruh Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	69
4.8.3 Pengaruh Kompensasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	70
BAB V-KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penyelesaian Pengadaan Barang/Jasa	4
Tabel 1. 2 Program Pelatihan BPPBJ	4
Tabel 3.2 Defenisi Operasional.....	29
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa.....	30
Tabel 3.4 Skala Penilaian Likert.....	31
Tabel 3.5 Daftar Interpretasi Koefisien r	34
Tabel 3.6 Matrik Korelasi Antar Dimensi	39
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Unit Kerja.....	46
Tabel. 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel. 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia	49
Tabel. 4.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel. 4.5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	51
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Pegawai.....	52
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi Pegawai	53
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi Pegawai	53
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Pelatihan Pegawai (X1).....	54
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Pegawai (X2)	55
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi Pegawai (X3)..	56
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	56
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel.....	57
Tabel 4.15. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	59
Tabel 4.16. Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.17. Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.18. Analisis of Varian (Anova).....	64
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi	63
<u>Tabel 4.20. Korelasi Antar Dimensi</u>	<u>68</u>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi BPPBJ	44
Gambar 4.2. Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran II	Olah Data IBM SPSS 25.0.....	84.
Lampiran III	R- Tabel Dan F-Tabel.....	104

