



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIER, dan  
BEBAN KERJA terhadap *TURNOVER INTENTION* PT SUKSES  
KELOLA PERSADA (PT SKP)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
Oleh  
**MERCU BUANA**

**SILVIA RAHMA DINI**

**55118110135**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT. Sukses Kelola Persada

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Silvia Rahma Dini

NIM : 55118110135

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 September 2020

Mengesahkan,  
Pebimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Dr. Charles Bohlen Purba, SE, M.M.)

Direktur Program Pasca Sarjana,  
Magister Manajemen,



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi



(Dudi Permana, Ph.D.)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Silvia Rahma Dini  
NIM : 55118110135  
Program Studi : Magister Management Sumber Daya Manusia

dengan judul "*Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention di PT Sukses Kelola Persada.*", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26/Agustus/2020, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 26 Agustus 2020  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT. Sukses Kelola Persada

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Silvia Rahma Dini

NIM : 55118110135

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 September 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 27 September 2020

METERAI  
TEMPER  
R. D  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
silvia rahma dini

## **ABSTRACT**

*This study compares the measurement of compensation, career development, and workload on PT. Sukses Kelola Persada or Mangga Dua Square Trading Mall. This research is quantitative. The population is all employees of PT. Sukses Kelola Persada. The sampling technique was random sampling with a sample of 114 employees. The research data were analyzed using multiple linear regression using the SPSS 25 test. The results of the t-test for the variable compensation and career development partially, increasing negatively, and workload had a significant positive effect on turnover intention. The F-test results are 0,000 and smaller than 0.05. This indicates the variable Compensation, Career Development, and Workload together significant significance to Turnover Intention (H4 accepted). Normality test results showed 0.96, which means greater than 0.05. This means that residual data are normally distributed. Suggestions for further research are to include other factors that have a strong influence on Intentio Turnover.*

*Keywords: Compensation, Career Development, Workload, Turnover Intention*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengukur pengaruh kompensasi, pengembangan karir, dan beban kerja terhadap *turnover intention* PT. Sukses Kelola Persada atau *Trade Mall Mangga Dua Square*. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi adalah semua karyawan PT. Sukses Kelola Persada. Teknik pengambilan sampel dengan *random sampling* dengan sampel sebanyak 114 karyawan. Data penelitian dianalisis menggunakan regresi linier berganda menggunakan alat uji spss 25. Hasil uji-t untuk variabel kompensasi dan pengembangan karir secara parsial memiliki pengaruh negatif signifikan, dan beban kerja secara parsial memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil uji-F diketahui bahwa nilai Sig. yaitu 0,000 dan lebih kecil dari 0,05. Hal ini menandakan bahwa variabel Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* ( $H_4$  diterima). Hasil uji normalitas menunjukkan bahwa 0,96 yang artinya lebih besar dari 0,05. Hal ini berarti data residual terdistribusi secara normal. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu memasukan faktor-faktor lain yang mempunyai pengaruh kuat dengan *Turnover Intention*.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Pengembangan Karir, Beban Kerja, *Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini guna memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Penulis memahami bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku direktur program pascasarjana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi magister manajemen.
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan. Kelak ilmu yang kalian berikan akan bermanfaat di masa yang akan datang.
5. Dr. Charles Bohlen Purba, SE, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan tesis ini.
6. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan. Kelak ilmu yang kalian berikan akan bermanfaat di masa yang akan datang.
7. Kedua orangtua Drs. H. Sarifuddin dan Dra. Ana Gozwana yang memberi dukungan segala hal dan kaka saya Muhammad Rusydi Hawar, SI.Kom, M.M..
8. Rekan-rekan tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana atas segala motivasi, bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tesis ini. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu penyusunan tesis ini.

Jakarta, 27 September 2020

Penulis

Silvia Rahma Dini

## DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	14
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.4.2 Kontribusi Penelitian.....	14
1.4.2.1 Kontribusi Praktis.....	14
1.4.2.2 Kontribusi Teoritis.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.1.1 Definisi <i>Turnover</i> .....	16
2.1.1.2 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	18
2.1.1.3 Mencegah atau Meminimalkan <i>Turnover</i> .....	19
2.1.2 Pengembangan Karir.....	21
2.1.2.1 Definisi Karir.....	21
2.1.2.2 Definisi Pengembangan Karir.....	22



2.1.3	Definisi Kompensasi .....	25
2.1.3.1	Aspek-Aspek Berhubungan dengan Kompensasi.....	28
2.1.3.2	Jenis-Jenis Kompensasi .....	29
2.1.4	Definisi Beban Kerja.....	30
2.1.4.1	Aspek-Aspek Beban Kerja.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu .....	36
2.3	Kerangka Pemikiran .....	40
2.3.1	Pengaruh antara kompensasi dengan <i>turnover</i> <i>Intention</i> .....	40
2.3.2	Pengaruh antara pengembangan karir dengan <i>turnover intention</i> .....	41
2.3.3	Pengaruh antara beban kerja dengan <i>turnover intention</i> ...	42
2.3.4	Pengaruh antara kompensasi, pengembangan karir, & beban kerja dengan <i>turnover intention</i> .....	43
2.4	Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>46</b>
3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.2.1	Definisi Konsep.....	47
3.2.2	Definisi Operasional.....	48
3.2.2.1	Definisi Operasional Kompensasi, Pengembangan Karir, Beban Kerja dan Turnover Intention .....	49
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
3.3.1	Populasi .....	50
3.3.2	Sampel .....	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5	Metode Analisis Data.....	53
3.5.1	Uji Instrumen .....	53
3.5.1.1	Uji Validitas .....	54

3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	55
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	56
3.5.2.1	Uji Normalitas .....	56
3.5.2.2	Uji Multikolonieritas .....	57
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	57
3.5.3	Uji Hipotesis .....	58
3.5.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
3.5.3.2	Uji F (Simultan) .....	59
3.5.3.3	Uji t ( Parsial) .....	60
3.5.3.4	Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	61
3.5.3.5	Metrik Korelasi Antar Dimensi .....	62
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
<b>4.1. Deskripsi Perusahaan .....</b>		<b>63</b>
4.1.1.	Sejarah PT. Sukses Kelola Persada .....	63
4.1.2.	Visi Perusahaan .....	64
4.1.3.	Misi Perusahaan .....	64
4.1.4.	Lingkup dan Bidang Usaha .....	64
4.1.5.	Sumber Daya .....	65
4.1.6.	Tantangan Organisasi .....	65
4.1.7.	Proses dan Kegiatan Fungsi Bisnis .....	65
<b>4.2. Hasil Penelitian.....</b>		<b>66</b>
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	66
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	67
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja....	68
4.2.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
<b>4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....</b>		<b>70</b>
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi .....	70
4.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir..	71
4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	73
4.3.4.	Analisis Deskriptf Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	74

4.4. Hasil Uji Statistik .....	75
4.4.1. Hasil Uji Validitas .....	75
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	78
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	78
4.5.1. Hasil Uji Normalitas .....	78
4.5.2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
4.5.3. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	81
4.6. Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.6.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	82
4.6.2. Hasil Uji F .....	85
4.6.3. Hasil Uji t .....	86
4.6.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	88
4.6.5. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	89
4.7. Pembahasan .....	90
4.7.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	91
4.7.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	92
4.7.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	93
4.7.4. Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	94
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> PT SKP Tahun 2017-2019 .....	4
Tabel 1.2 Pra Kuisisioner <i>Turnover Intention</i> .....	6
Tabel 1.3 Pra Kuisisioner Kompensasi.....	7
Tabel 1.4 Pra Kuisisioner Variabel Pengembangan Karir PT Sukses Kelola Persada .....	8
Tabel 1.5 Pra Kuisisioner Variabel Beban Kerja PT Sukses Kelola Persada.....	10
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Definisi Konsep Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Konsep dimensi & indikator variabel kompensasi, pengembangan karir, beban kerja dan turnover intention .....	49
Tabel 3.3 Jumlah karyawan PT Sukses Kelola Persada.....	50
Tabel 3.4 Skala penilaian likert.....	52
Tabel 3.5 Daftar Interpretasi koefisien r.....	56
Tabel 3.6 Matriks korelasi antar dimensi.....	62
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuisisioner.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	71
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	72
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	73
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	74
Tabel 4.10 Validitas Instrumen Kompensasi .....	75
Tabel 4.11 Validitas Instrumen Pengembangan Karir .....	76
Tabel 4.12 Validitas Instrumen Beban Kerja .....	76

Tabel 4.13 Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> .....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	86
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	87
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	88
Tabel 4.22 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	89



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i> .....	5
Gambar 2.1 Skema Beban Kerja.....	33
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas .....	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	80

