



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Kasus Di SMK Satria Srengseng)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**Oleh
Muchtadin
55118110109**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* guru SMK Satria Srengseng

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Sekolah

Nama : Muchtadin

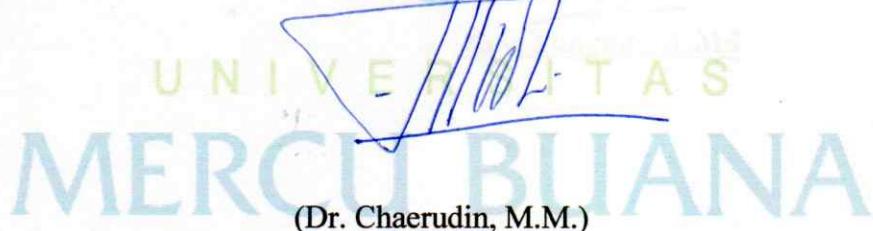
NIM : 55118110109

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 31 Agustus 2020

Mengesahkan,

Pebimbing



Direktur Program Pasca Sarjana, Ketua Program Studi Magister Manajemen,


Mudrik Alaydrus

(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)


Dudi Permana

(Dudi Permana, Ph.D.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama	:	Muchtadin
NIM	:	55118110109
Program Studi	:	Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Guru SMK Satria Srengseng”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan system Turnitin pada tanggal 6 Juli
2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 31 Agustus 2020
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul	:	Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> guru SMK Satria Srengseng
Bentuk Tesis	:	Penelitian / Kajian Masalah Sekolah
Nama	:	Muchtadin
NIM	:	55118110109
Program	:	Magister Manajemen
Tanggal	:	31 Agustus 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Agustus 2020



ABSTRACT

This study aims to measure the effect of organizational commitment, job satisfaction and work motivation on organizational citizenship behavior of SMK Satria Srengseng teachers, this research is quantitative. The population is all teaching teachers and staff. The sampling technique with nonrandom sampling is saturated sample with a total of 70 teachers. Research data were analyzed using multiple linear regression. T-test results for the variable organizational commitment, job satisfaction and partial work motivation are significantly positive towards organizational citizenship behavior (OCB). F-test results for the variables of organizational commitment, job satisfaction and work motivation simultaneously are significant for organizational citizenship behavior (OCB). Suggestions for further research are to include compensation factors as additional independent variables.

Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Work Motivation, OCB

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengukur pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* guru SMK Satria Srengseng, penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi adalah semua guru pengajar beserta staff. Teknik pengambilan sampel dengan *nonrandom sampling* yaitu sampel jenuh dengan total 70 guru. Data penelitian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil uji-t untuk variabel komitmen organisasi, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara parsial ialah positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (ocb)*. Hasil uji-F untuk variabel komitmen organisasi, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan ialah signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (ocb)*. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu memasukan faktor kompensasi sebagai variabel bebas tambahan.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, *OCB*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini guna memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Penulis memahami bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku direktur program pascasarjana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi magister manajemen.
4. Dr. Chaerudin, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan. Kelak ilmu yang kalian berikan akan bermanfaat di masa yang akan datang.
6. Kedua orangtuaku yang memberi dukungan dari berbagai segi, kalian adalah orangtua terbaik bagiku.
7. Hikmawati selaku istri yang sabar menemani hari-hariku dan tidak kenal lelah dalam memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan kuliah.

8. Zafran dan Mufida sebagai anak ayah tercinta yang secara tidak langsung menjadi motivasi dalam menyelesaikan kuliah.
9. Ibu dan bapak mertua yang secara tidak langsung memberikan dukungan guna menyelesaikan kuliah kemagisterian.
10. Rekan-rekan tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana atas segala motivasi, bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tesis ini. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu penyusunan tesis ini.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

Muchtadin

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Manfaat Teoritis	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.1.3. Definisi Komitmen Organisasi.....	10
2.1.4. Dimensi Komitmen Organisasi	11
2.1.5. Definisi Kepuasan Kerja	11
2.1.6. Dimensi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.7. Definisi Motivasi Kerja.....	12
2.1.8. Dimensi Motivasi Kerja	12
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Kerangka Pemikiran.....	15
2.3.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.3.4. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	17
2.4. Hipotesis.....	19
BAB III. METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Penelitian.....	20
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	20

3.3. Populasi dan Sampel	22
3.3.1. Populasi	22
3.3.2. Sampel.....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data	23
3.4.1. Jenis Data	23
3.4.2. Sumber Data.....	23
3.5. Metode Analisis Data.....	23
3.5.1. Statistik Deskriptif	23
3.5.2. Uji Validitas	24
3.5.3. Uji Reliabilitas	24
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	25
3.5.4.1. Uji Normalitas.....	25
3.5.4.2. Uji Multikolinieritas.....	25
3.5.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	25
3.5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.5.6. Uji Hipotesis	27
3.5.6.1. Uji-F	27
3.5.6.2. Uji-t	27
3.5.6.3. Uji Determinasi	28
3.5.6.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi	28
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Deskripsi Perusahaan	30
4.1.1. Sejarah SMK Satria.....	30
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha.....	30
4.1.3. Struktur Organisasi	31
4.1.4. Tantangan Bisnis	32
4.1.5. Proses dan Kegiatan Fungsi Bisnis	33
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	34
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	34
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	35
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	36
4.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	37
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	38
4.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	40
4.3.4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
4.4. Hasil Uji Instrument Penelitian.....	42
4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	42
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	45
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1. Hasil Uji Normalitas	46
4.5.2. Hasil Uji Multikolinieritas	47
4.5.3. Hasil Uji Heterokedastisitas	47

4.6. Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.6.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.6.2. Hasil Uji F	51
4.6.3. Hasil Uji t	52
4.6.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
4.6.5. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	54
4.7. Pembahasan	55
4.7.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
4.7.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
4.7.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
4.7.4. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Survei Pra Penelitian *Organizational Citizenship*

<i>Behavior</i>	2
Tabel 1.2. Hasil Survei Pra Penelitian Komitmen Organisas	3
Tabel 1.3. Hasil Survei Pra Penelitian Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1.4. Hasil Survei Pra Penelitian Motivasi Kerja	5
Tabel 1.5. Hasil Survei Pra Penelitian Kompensasi.....	6
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Operasionalisasi Pengukuran	20
Tabel 3.2. Matriks Korelasi.....	29
Tabel 3.3. Interpretasi Matriks Korelasi	29
Tabel 4.1. Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2. Usia	35
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4. Lama Bekerja	36
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	37
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	40
 Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship</i>	
<i>Behavior</i>	41
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	44

Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.16. Hasil Uji Heterokedastisitas	48
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.18. Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.19. Hasil Uji t	52
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.21. Matriks Korelasi Antar Dimensi	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1. Hasil Cek <i>Similarity</i> Turnitin	68
Lampiran 1.2. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 1.3. Surat Keterangan Penelitian	84