

**PENGARUH PENERAPAN ELEKTRONIK FAKTUR
(E-FAKTUR) PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP
EFISIENSI PENGADMINISTRASIAN FAKTUR PAJAK
MENURUT WAJIB PAJAK BADAN**

**(Studi kasus pada pengusaha yang sudah dikukuhkan sebagai Pengusaha
Kena Pajak)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Rizky Ayu Mardadan

NIM : 43211110037

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizky Ayu Mardadan
Nim : 43211110037
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2016



Rizky Ayu Mardadan

NIM : 43211110037

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

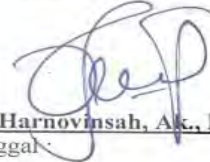
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Ayu Mardadan
NIM : 43211110037
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Elektronik Faktur (e-Faktur) Pajak Pertambahan Nilai terhadap Efisiensi Pengadministrasian Faktur Pajak menurut persepsi wajib pajak badan (Studi kasus pada pengusaha yang sudah dikukuhkan sebagai Pengusaha Kena Pajak)
Tanggal Lulus Ujian : 31 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Samsuri, SH., MM
Tanggal :

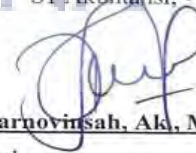
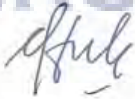
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal :

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Penerapan Elektronik Faktur (e-Faktur) Pajak Pertambahan Nilai terhadap Efisiensi Pengadministrasian Faktur Pajak Menurut Persepsi Wajib Pajak Badan (Studi Kasus pada pengusaha yang sudah dikukuhkan sebagai Pengusaha Kena Pajak)** Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Samsuri SH.,MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Orang tua tercinta Bapak Dadan dan Ibu Jumiaty, serta Adik saya Adinda Zahra Adistya, serta Orang tua kedua saya Ibu Sri Hartini dan Bapak Yoyok Saputra dan seluruh keluarga yang memberikan perhatian, doa, dukungan moral, dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Ariessetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MSi, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Teman-teman seperjuangan yaitu Frendi Anwar (Terimakasih atas kesabaran, dukungan dan dampingannya setiap waktu), Cecep (Terimakasih atas waktu untuk sharing SPSS), Odong, Ririn, Wilma, Lili dan seluruh Rekan di Universitas Mercu Buana yang selalu berbagi dan bersama-sama dalam menempuh ilmu.
7. Seluruh Atasan dan rekan kerja di PT Citra Media Indonesia. Terimakasih kepada Ibu Ester Liswandi selaku manager Finance & Accounting yang telah memberikan ilmu Tax & Accounting, semua rekan kerja Finance & Accounting Departemen (Mba Wenny, Ce Euis, Yani, Teh Ema, Mba Icha, Wiwin dan Ka Mia) Terimakasih atas support dan doanya dan semua rekan kerja yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya..

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Agustus 2016

Rizky Ayu Mardad

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Theory of Reasoned Action (TRA)	9
2. Theory of Planned Behavior (TPB)	10
3. Theory of Acceptance Model (TAM)	10
4. Definisi Pajak	11
5. Fungsi Pajak	12
6. Asas Pemungutan Pajak	12
7. Pengertian Wajib Pajak	13
8. Pengusaha Kena Pajak (PKP)	13
9. Faktur Pajak	15

10. Fungsi Faktur Pajak	15
11. Jenis Faktur Pajak	15
12. Sanksi Terkait dengan Faktur Pajak	18
13. Elektronik Faktur (e-Faktur) Pajak Pertambahan Nilai...	19
14. Langkah-Langkah untuk membuat e-Faktur	20
15. Langkah-Langkah untuk menginput data e-Faktur	24
16. Perbedaan Faktur Elektronik dengan Faktur Pajak Kertas	29
17. Manfaat e-Faktur	30
18. Pengertian Efisiensi	33
19. Pengertian Persepsi	34
20. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	35
21. Indikator Persepsi Wajib Pajak	35
22. Penelitian Terdahulu	36
B. Kerangka Pemikiran	37
C. Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Variabel Independen	39
2. Variabel Dependen	40
3. Operasionalisasi Variabel	40
D. Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sample Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis	43
1. Uji statistik Deskriptif	43
2. Uji Kualitas Data	44

a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Heteroskedastisitas.....	47
4. Analisis Regresi Sederhana	48
5. Uji Hipotesis	50
a. Koefisien Determinasi	50
b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	50
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) ...	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	53
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
2. Karakteristik Profil Responden.....	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	57
1. Hasil Uji Validitas	57
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
1. Hasil Uji Normalitas	60
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
E. Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	64
F. Hasil Uji Hipotesis	65

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	66
3. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	67
G. Pembahasan	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	70
B. Saran	70
 DAFTAR PUSTAKA	 72
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Perbedaan <i>Faktur Elektronik</i> dengan <i>Faktur Pajak Kertas</i>	29
2.2	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Tabel Operasional Variabel	40
4.1	Pembagian Kuesioner	53
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan Efaktur (X)	57
4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Efisiensi Pengisian Faktur Pajak	58
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.9	Hasil Uji Normalitas Data	60
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.11	Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	65
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	66
4.13	Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	67
4.14	Hasil Uji Parameter Individual (Uji t)	68

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Bentuk Faktur Pajak Manual (Kertas).....	18
2.2	Gambar Langkah – Langkah Membuat e-Faktur	24
2.3	Menu Faktur Pajak Keluaran.....	25
2.4	Impor Faktur Pajak Keluaran.....	25
2.5	Rekam Faktur.....	26
2.6	Detail isi e-Faktur.....	26
2.7	Rekam Detail Transaksi e-Faktur.....	27
2.8	Upload e-Faktur.....	28
2.9	Hasil cetakan dari aplikasi e-Faktur.....	28
2.10	Gambaran Umum Pembuatan e-Faktur.....	29
2.11	Rerangka Pemikiran.....	37
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	61
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	74
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	77
Lampiran 3	Hasil SPSS Uji Statistik Deskriptif	83
Lampiran 4	Hasil SPSS Uji Validitas	84
Lampiran 5	Hasil SPSS Uji Reliabilitas	85
Lampiran 6	Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik	86
Lampiran 7	Hasil SPSS Uji Analisis Regresi Sederhana.....	88
Lampiran 8	Hasil SPSS Uji Hipotesis.....	89

