

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Teori perilaku yang direncanakan (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	10
3. Pajak.....	11
4. Kepatuhan wajib pajak.....	12
5. Kesadaran wajib pajak.....	17
6. Pemahaman perpajakan	18
7. Pelayanan fiskus	21
8. Sanksi Pajak.....	23
9. Penelitian terdahulu	30
B. Rerangka pemikiran.....	34
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34

2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib pajak.....	35
3. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
C. Hipotesis penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	40
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	40
3. Operasionalisasi Variabel	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi Penelitian.....	43
2. Sampel Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data.....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
4. Uji Kesesuaian Model.....	50
5. Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	53
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanah Abang Dua ...	53
2. Karakteristik Profil Responden.....	53
B. Statistik Deskriptif.....	57
C. Uji Kualitas Data	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Realibilitas	62
D. Uji Asumsi Klasik	64
1. Uji Normalitas.....	64

2. Uji Multikolonieritas.....	66
3. Uji Heteroskedastisitas.....	68
E. Uji Kesesuaian Model.....	70
1. Koefisien Determinasi	70
2. Statistik F	71
F. Uji Hipotesis	72
1. Statistik t	72
2. Analisis Regresi Linear Berganda	74
G. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan Penelitian	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA