

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran, Pemahaman Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akutansi Fakultas Ekonom dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis, khususnya ibu Dra. Rokhana Murkana, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat, kekuatan yang telah Allah SWT berikan kepada penulis dan penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., M.Si., Ak., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE.,M.Si.,Ak, selaku Ketua Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu saya yang paling saya cintai dan kedua kaka serta kekasih saya yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti kepada penulis dan dukungan moral, material serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dan telah memberikan segenap ilmunya.
6. Maymunah, Arvia Sari Dewi, Sri Rahmawati, dan Tia Nofianty selaku sahabat dan teman seperjuangan satu angkatan yang telah membrikan doa, arahan, bantuan serta kerja sama yang baik selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir skripsi.
7. Teman-teman saya di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dorongan kepada saya baik dalam perkuliahan.
8. Team penguji
9. Teman-teman dari PT Damai Indah dan foto copy pelangi yang selalu mendukung dan membantu saya.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, mohon maaf apabila ada kesalahan serta kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 09 September 2019



Nova

UNIVERSITAS
MERCU BUANA