

DAFTAR ISI

Abstract.....	ii
Abstrak.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
PENGESAHAN TESIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
F. Sistematika Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	25

C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Desain Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
C. Metode Analisis Data.....	41
D. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
C. Analisis Data.....	60
D. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94