

Abstract

For female workers who have a family, high job demands will result in neglect of duty that must be done for the family that can trigger the appearance of a conflict within the family or neglect of duties as workers in the health sector, so that will affect job stress, work discipline up to its commitment to the organization. This study aims to analyze the effect of work-family conflict on organizational commitment with work stress and work discipline as a mediating variable. Respondents in this study were all female permanent employees at YPK Mandiri Menteng Hospital, totaling 103 employees. The analytical method in this research is Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Square (PLS) approach and using WrapPLS version 6.0. The findings of this study are job stress and work discipline able to partially mediate the effect of work-family conflict on organizational commitment. Work-family conflict has a positive and significant effect on work stress, work stress has a negative effect on organizational commitment, work-family conflict has a negative and significant effect on organizational commitment, work-family conflict has a negative and significant effect on work discipline, and work discipline has an effect. positive and significant towards organizational commitment.

Keywords: *Work-Family Conflict, Work Stress, Work Discipline, Organizational Commitment, Partial Least Square*



Abstrak

Bagi tenaga kerja wanita yang telah berkeluarga, tuntutan pekerjaan yang tinggi akan berdampak pada terbaikannya tugas yang harus dilakukan untuk keluarga yang dapat memicu munculnya konflik dalam keluarga maupun terbaikannya tugas sebagai tenaga kerja di bidang kesehatan, sehingga akan mempengaruhi stres kerja, disiplin kerja hingga komitmennya pada organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap komitmen organisasi dengan stres kerja dan disiplin kerja sebagai variabel mediasi. Responden pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap wanita di Rumah Sakit YPK Mandiri Menteng, sebanyak 103 karyawati. Metode analisis pada penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dengan alat analisis WrapPLS versi 6.0. Temuan penelitian ini adalah stres kerja dan disiplin kerja mampu memediasi pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap komitmen organisasi secara parsial. Konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasi, konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap disiplin kerja, dan disiplin kerja berpengaruh berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : Konflik Pekerjaan-Keluarga, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, *Partial Least Square*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA