

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT***

**(Studi Pada PT Srikandi Diamond Motors Cabang Pos Pengumben)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : Fitri Febriani**

**NIM : 43116110036**

**PROGRAM STUDI MANAJAMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Febriani

Nim : 43116110036

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Desember 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Fitri Febriani

NIM : 43116110036

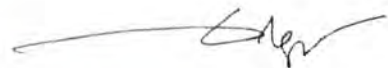
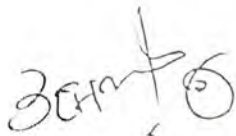
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Febriani  
NIM : 43116110036  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Komunikasi Organisasi terhadap *Employee Engagement* (Studi pada PT Srikandi Diamond Motos Cabang Pos Pengumben)  
Tanggal Lulus Ujian : 02 Desember 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Yennida Parmariza, S.Sos, MM.

Onggo Pramudito, ST., MM

Tanggal : 10 Desember 2020

Tanggal : 10 Desember 2020

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Hamovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal : \_\_\_\_\_



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : \_\_\_\_\_

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Komunikasi Organisasi Terhadap *Employee Engagement*. Objek penelitian ini adalah karyawan di PT Skrikandi Diamond Motors Cabang Pos Pengumben. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Srikandi Diamond Motors Cabang Pos Pengumben. Sampel yang digunakan adalah 80 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh dan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dengan *software Output* pengolahan dengan menggunakan metode analisis data PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t (*bootsrapping*) variabel independen Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Komunikasi Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen yaitu *Employee Engagement* di PT Srikandi Diamond Motors Cabang Pos Pengumben.

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Komunikasi Organisasi Terhadap *Employee Engagement*.



## **ABSTRACT**

*This study is to determine the effect of organizational culture, non-physical work environment and organizational communication on employee engagement. The object of this research is employees at PT Srikandi Diamond Motors, Pos Pengumben Branch. The population in this study were employees of PT Srikandi Diamond Motors, Pos Pengumben Branch. The sample used was 80 respondents using saturated sampling techniques and this study used a quantitative descriptive approach. The data analysis used is statistical analysis with Output processing software using data analysis method PLS. The results of this study indicate that by means of the t test (bootsrapping) the independent variable Organizational Culture, Non-Physical Work Environment and Organizational Communication has a positive and significant effect on the dependent variable, namely Employee Engagement at PT Srikandi Diamond Motors, Pos Pengumben Branch.*

**Keywords** : *Organizational Culture, Non-Physical Work Environment, Organizational Communication Against Employee Engagement.*



## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Organisasi Terhadap *Employee Engagement* (Studi Pada PT Srikandi Diamond Motors Cabang Pos Pengumben)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karna itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua telah pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA,CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Onggo Pramudito, ST., MM. Selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk memperbaiki skripsi ini.
5. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM. selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua Orang Tua Mama dan Bapak yang selalu memberikan dukungan moril, materil dan doa kepada saya selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Fitriзал, Rosi Oktaviani, dan Roy Nanda, kakak dan adik yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis hingga proses penulisan tugas akhir ini terselesaikan.
9. Ahmad Syauqi, orang terkasih yang selalu memberikan semangat dan waktu untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
10. Sahabat serta teman-teman Universitas Mercubuana jurusan Manajemen angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya tanpa mengurangi rasa hormat, yang turut membantu dan memberi dukungan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini

Saya selaku penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**



Jakarta, 29 Desember 2020

Fitri Febriani

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II</b> <b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>11</b>
A. KAJIAN PUSTAKA .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Keterikatan Karyawan ( <i>Employee engagement</i> ).....	17
3. Budaya Organisasi .....	24
4. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	31
5. Komunikasi Organisasi.....	36
6. Penelitian Terdahulu .....	43
B. Pengembangan Hipotesis.....	47
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
B. Desain Penelitian .....	51
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	52
D. Skala Pengukuran .....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57

F. Metode Pengumpulan Data .....	58
G. Metode Analisis Data .....	58
1. Analisis Partial Least Square .....	58
2. Langkah – langkah Pengujian Analisis PLS .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
1. Sejarah Perusahaan .....	63
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	64
B. Deskriptif Responden .....	65
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	72
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model) .....	72
a) <i>Covergent Validity</i> (Uji Validitas) .....	73
b) <i>Discriminant Validity</i> .....	76
c) Uji Reliabilitas ( <i>Composite Realibility dan Cronbach Alpha 's</i> ).....	79
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	80
a) Hasil Pengujian Nilai R-Square .....	81
b) <i>Prediction Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	81
c) Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Bootsrapping</i> ).....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Data absensi karyawan PT Srikandi Diamond Motors Cabang Pos Pengumben (Periode Januari – Juni 2019) .....	2
1.2	Hasil Pra-Survei .....	7
1.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> karyawan PT Srikandi Diamond Motors Cabang Pos Pengumben .....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	43
3.1	Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	55
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik .....	55
3.3	Operasional Variabel Komunikasi Organisasi .....	55
3.4	Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	56
3.5	Pengukuran Skala Likert .....	57
4.1	Jenis Kelamin Responden .....	65
4.2	Usia Responden .....	66
4.3	Lama Bekerja Responden .....	67
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	67
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja NonFisik ...	69
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Organisasi .....	70
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	71
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	75
4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	76
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	78
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i> .....	78
4.12	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	80
4.13	Hasil Pengujian <i>R-Square</i> .....	81
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Bootsrapping</i> ) .....	82

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Rerangka Konseptual .....	50
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	74
4.2	Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Boostrapping</i> ).....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	101
Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	105

