

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BEBAN KERJA
DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT PADA PT. SALIM IVOMAS PRATAMA**

SKRIPSI



Nama : Ganda Permana Ketaren

NIM : 43117010388

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BEBAN KERJA
DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT PADA PT SALIM IVOMAS PRATAMA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Ganda Permana Ketaren

NIM : 43117010388

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ganda Permana Ketaren

NIM : 43117010388

Program : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2020



Ganda Permana Ketaren

NIM 43117010388

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ganda Permana Ketaren
NIM : 43117010388
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, *Work Life Balance* terhadap *Employee Engagement* (Studi Kasus pada PT. Salim Ivomas Pratama)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

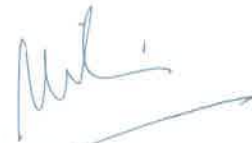
Pembimbing



M. Soelton Ibrahim, S. Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Tanggal :

KetuaPenguji



M. Rizki Sadikin, MBA

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal :

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Emotional Intelligence, Workload, Work-Life Balance on Employee Engagement at PT Salim Ivomas Pratama. Data collection techniques in the form of questionnaires using the ordinal scale. This research was conducted on 145 respondents using a quantitative descriptive approach and hypothesis testing. For this reason, the data analysis method used is statistical analysis in the form of multiple linear regression tests. The results of this study indicate that partially and simultaneously, the variable Emotional Intelligence, Workload and Work-Life Balance Influences Employee Engagement at PT Salim Ivomas Pratama. Therefore the test results of the research from this study stated that there was a simultaneous influence between the variables of Emotional Intelligence, Workload and Work-Life Balance on Employee Engagement at PT Salim Ivomas Pratama.

Keywords : Emotional Intelligence, Workload, Work-life Balance, PT Salim Ivomas Pratama.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* Pada Yayasan PT Salim Ivomas Pratama. Teknik pengumpulan data berbentuk kuisisioner dengan menggunakan skala *ordinal*. Penelitian ini dilakukan terhadap 145 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Untuk itu, metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variable Kecerdasan Emosional, Beban Kerja dan *Work Life Balance* Berpengaruh Terhadap *Employee Engagement* pada PT Salim Ivomas Pratama. Oleh karena itu hasil uji dari uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh simultan antara variabel Kecerdasan Emosional, Beban Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* pada PT Salim Ivomas Pratama.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, *Work Life Balance*, *Employee Engagement*, PT Salim Ivomas Pratama.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi “**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* (Studi Kasus pada PT. Salim Ivomas Pratama)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Bapak M. Soelton Ibrahim, S. Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prita Prasetya, S.Si., M.M., yang telah memberikan motivasi serta
5. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh karyawan PT. Salim Ivomas Pratama, Jakarta.
8. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 04 Februari 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ganda Permana Ketaren

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1) Tujuan Penelitian	10
2) Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kecerdasan Emosional.....	14
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	14
b. Karakteristik Kecerdasan Emosional	15
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	15
d. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	15
e. Manfaat Kecerdasan Emosional.....	16
f. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	17
3. Beban Kerja	19

a.	Pengertian Beban Kerja	19
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
c.	Dimensi Beban Kerja	21
d.	Pengukuran Beban Kerja	21
e.	Manfaat Pengukuran Beban Kerja	22
4.	<i>Work Life Balance</i>	23
a.	Pengertian <i>Work Life Balance</i>	23
b.	Model Teori <i>Work Life Balance</i>	24
c.	Dimensi <i>Work Life Balance</i>	25
d.	Komponen-Komponen <i>Work Life Balance</i>	26
e.	Strategi Menciptakan <i>Work Life Balance</i>	27
f.	Manfaat dan Tujuan Program <i>Work Life Balance</i>	28
5.	<i>Employee Engagement</i>	29
a.	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	29
b.	Aspek-Aspek <i>Employee Engagement</i>	30
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	31
d.	Ciri-ciri <i>Employee Engagement</i>	34
e.	Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	35
6.	Penelitian Terdahulu.....	36
B.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	37
1.	Rerangka Konseptual	37
2.	Pengembangan Hipotesis	38
a.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Employee Engagement</i>	38
b.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	39
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
1.	Waktu Penelitian.....	41
2.	Tempat Penelitian	41
B.	Desain Penelitian	42
C.	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	42

1. Definisi Variabel.....	42
2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi Penelitian.....	46
2. Sampel Penelitian.....	47
F. Jenis Data Penelitian.....	48
G. Teknik Pengumpulan Data.....	48
H. Metode Analisis.....	49
1. Statistik Deskriptif Variabel.....	49
2. Uji Instrumen Penelitian.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
5. Pengujian Hipotesis (Uji T).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
a) Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
2. Karakteristik Responden.....	55
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1. Hasil Uji Validitas.....	63
a) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional.....	63
b) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Beban Kerja.....	64
c) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Work Life Balance</i> ..	65

d) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	66
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Hasil Uji Normalitas	67
2. Hasil Uji Multikolinieritas	69
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
F. Hasil Uji Hipotesis	73
a) Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2)	73
b) Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	73
c) Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
a) Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Employee Engagement</i>	76
b) Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	76
c) Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	78
1. Bagi Perusahaan.....	78
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1. 1	Hasil Pra-survei Kuesioner	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional.....	44
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	44
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel <i>Work Life Balance</i>	45
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel <i>Employee Engagement</i>	45
Tabel 3. 5	Instrument Skala Likert.....	46
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan	55
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan	56
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan	57
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan	57
Tabel 4. 5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kecerdasan Emosional.....	59
Tabel 4. 6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Beban Kerja	60
Tabel 4. 7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Work Life Balance</i>	61
Tabel 4. 8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Employee Engagement</i>	62
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	64
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	65
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	65
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	66
Tabel 4. 13	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 14	Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 15	Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4. 16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4. 17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4. 18	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	74
Tabel 4. 19	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 1. 1	Produksi CPO (dalam ton) Sumber: PT. Salim Ivomas Pratama, 2018	6
Gambar 1. 2	Grafik Profitabilitas Sumber: PT. Salim Ivomas Pratama, 2018	7
Gambar 4. 1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	88
Lampiran 3 Hasil Uji Karakteristik Responden	103
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	105
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	112
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA