

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION
PADA PT. INTIKOM BERLIAN MUSTIKA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Widyawati
NIM : 43116110232

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2020

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION
PADA PT. INTIKOM BERLIAN MUSTIKA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**

SKRIPSI



Nama : Widyawati

NIM : 43116110232

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widyawati

NIM : 43116110232

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 September 2020



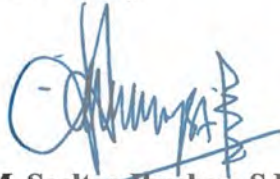
Widyawati
43116110232

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widyawati
NIM : 43116110232
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Intikom Berlian Mustika
Tanggal Lulus Ujian : 30 September 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing



M. Soelton Ibrahim S.Psi., MM.,
CHRMP., Psikolog
Tanggal :

Ketua Penguji



Anton Kurniawan SP., MM
Tanggal :

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of "Compensation, Workload and Work Environment on Turnover Intention at PT. Intikom Berlian Mustika. The research design used by the authors in this study uses causal research. In this study the population is the employees of PT. Intikom Berlian Mustika has 125 employees. While the sample in this study amounted to 125 employees using saturated sampling techniques. The analysis tool used is Partial Least Square (PLS) as Covariance based SEM. The results showed that (1) Compensation had a negative and significant effect on Turnover Intention, (2) Workload had a positive and significant effect on Turnover Intention, and (3) Work Environment had a negative and significant effect on Turnover Intention. Suggestions submitted in this study so that PT. Intikom Berlian Mustika pays more attention to salary policies in accordance with workload and employee competencies.

Keyword: Turnover Intention, Compensation, Workload, Work Environment



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh “Kompensasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada PT. Intikom Berlian Mustika”. Desain penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini menggunakan penelitian kausal. Dalam penelitian ini populasinya adalah karyawan PT. Intikom Berlian Mustika sejumlah 125 karyawan. Sedangkan sampel pada penelitian ini berjumlah 125 karyawan menggunakan teknik sampling jenuh. Adapun alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) sebagai *Covariance based SEM*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dan (3) Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Saran yang diajukan pada penelitian ini agar PT. Intikom Berlian Mustika lebih memperhatikan kebijakan gaji yang diberikan sesuai dengan beban kerja dan kompetensi karyawan.

Kata Kunci: *Turnover Intention*, Kompensasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Intikom Berlian Mustika”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si. selalu Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

5. Para jajaran manajemen PT. Intikom Berlian Mustika atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, serta kakak tersayang yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
1) Teoritis	8
2) Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover Intention</i>	13
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
3. Kompensasi	16
a. Pengertian Kompensasi	16
b. Tujuan Kompensasi.....	17
c. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	18

d. Asas Kompensasi	20
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi	21
4. Beban Kerja.....	22
a. Pengertian Beban Kerja.....	22
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	24
5. Lingkungan Kerja.....	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	36
1. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel Penelitian	39
2. Operasional Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi Penelitian	44
2. Sampel Penelitian.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Observasi	45
2. Kuesioner	45
G. Metode Analisis Data.....	45
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas.....	46

H. Metode Statistik	47
1. Statistika Deskriptif.....	47
2. Metode Partial Least Square (PLS)	47
3. Model Spesifikasi Dengan PLS.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1. Sejarah PT. Intikom Berlian Mustika.....	51
2. Visi dan Misi	52
B. Analisis Deskriptif	53
1. Karakteristik Responden	53
2. Deskriptif Jawaban Responden	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	60
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Kompensasi berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
2. Pengaruh Beban Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
3. Pengaruh Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
a) Saran untuk perusahaan.....	73
b) Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Karyawan</i> PT. Intikom Berlian Mustika	3
Tabel 1.2 Data Hasil Pra Survey	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompensasi	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel Beban Kerja	41
Tabel 3.3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	42
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	42
Tabel 3.5 Tabel Skala Pengukuran Likert	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	56
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	57
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	64
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.16 Nilai R ² Variabel Endogen	67
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran Penelitian	38
Gambar 4.1. Hasil Algoritma PLS	61
Gambar 4.2. Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	62
Gambar 4.3. Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2. Hasil Kuesioner.....	82
Lampiran 3. Analisa Deskriptif	94
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data.....	97

