

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, PENGEMBANGAN KARIR, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**( Studi pada PT. Daya Dinamika Semesta )**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : AFLITA ANGGRAINI**  
**NIM : 43116110033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aflita Anggraini

NIM : 43116110033

Program Studi : S1 Manajamen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS **Jakarta, 06 Desember 2020**  
MERCU BUANA



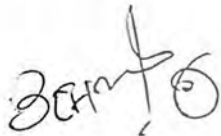
Aflita Anggraini  
NIM: 43116110033

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aflita Angraini  
NIM : 43116110033  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,  
Pengembangan Karir, dan Kompensasi Terhadap *Turnover  
Intention* Pada PT. Daya Dinamika Semesta  
Tanggal Lulus Ujian : 25 November 2020

Disahkan Oleh:

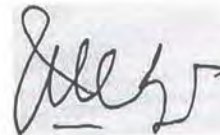
**Pembimbing,**



Yennida Parmariza, S.Sos, MM.

Tanggal : 05 Desember 2020

**Ketua Penguji,**



Yuni Astuti, Dra., MS.

Tanggal : 05 Desember 2020

UNIVERSITAS

**Dekan,**



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 22 Desember 2020

**Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,**



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 22 Desember 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* pada PT. Daya Dinamika Semesta. Objek penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja pada PT. Daya Dinamika Semesta. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Daya Dinamika Semesta.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pengembangan Karir, Kompensasi, *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This study was to determine the effect of Transformational Leadership Style, Career Development, and Compensation on Turnover Intention of PT. Daya Dinamika Semesta. The object of this research are all employees who work at PT. Daya Dinamika Semesta. This study was conducted on 70 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of transformational leadership style have a negatif significant effect on turnover intention, career development has a negatif significant effect on turnover intention, and compensation has a negatif significant effect on turnover intention of PT. Daya Dinamika Semesta.*

*Keywords: Transformational Leadership Style, Career Development, Compensation, Turnover Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Daya Dinamika Semesta**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Yuni Astuti, MS selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

5. Bapak Suprpto,SP,M. Si. selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh karyawan PT. Daya Dinamika Semesta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak H. Sobirin dan Ibu Musyarofah, serta kakak yang selalu berdoa, memberikan dorongan semangat dan motivasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini yang tidak disengaja. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 08 September 2020

Aflita Anggraini  
43116110033



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. <i>Turnover Intention</i> .....	16
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	17
c. Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i> .....	22
d. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	24
e. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	25
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	26
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	26
b. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	28
c. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	32
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	32
4. Pengembangan Karir.....	33



a.	Pengertian Pengembangan Karir.....	33
b.	Fungsi Pengembangan Karir.....	34
c.	Jenis-Jenis Pengembangan Karir .....	37
d.	Tujuan Pengembangan Karir .....	37
e.	Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	38
5.	Kompensasi.....	39
a.	Pengertian Kompensasi.....	39
b.	Tujuan Kompensasi .....	40
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	42
d.	Jenis-jenis Kompensasi.....	42
e.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	44
6.	Penelitian Terdahulu .....	47
B.	Pengembangan Hipotesis.....	55
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	55
2.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
B.	Desain Penelitian.....	59
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	60
1.	Definisi Variabel.....	60
2.	Variabel Dependen dan Independen .....	61
3.	Operasionalisasi Variabel .....	62
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	65
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	65
1.	Populasi Penelitian.....	65
2.	Sampel Penelitian.....	66
F.	Metode Pengumpulan Data.....	67
G.	Jenis Data.....	67
H.	Metode Analisis Data.....	68
1.	Analisis Deskriptif .....	68
2.	Uji Kualitas Instrumen .....	69

a.	Uji Validitas .....	69
b.	Uji Reliabilitas .....	70
3.	Analisis Partial Least Square .....	70
a.	Pengertian Partial Least Square .....	71
4.	Tahap-Tahap Analisis PLS .....	72
a.	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	72
b.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	75
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>78</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	78
B.	Statistik Deskriptif .....	78
1.	Karakteristik Responden .....	78
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
2.	Hasil Deskriptif Jawaban Responden .....	81
a.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	81
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir .....	82
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi .....	83
d.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	84
C.	Hasil Analisis Data.....	85
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	86
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	87
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	89
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	93
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	94
a.	Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i> .....	94
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	95
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	95
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	99

2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	100
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	101
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>104</b>
A. Simpulan .....	104
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>114</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Daya Dinamika Semesta Tahun 2015 sd 2019 .....	6
Tabel 1.2 Hasil Pra-survei Karyawan PT. Daya Dinamika Semesta .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	62
Tabel 3.2 Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	63
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kompensasi.....	63
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	64
Tabel 3.5 Pengukuran dengan Skala Likert .....	65
Tabel 3.6 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	73
Tabel 3.7 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	80
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	81
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir.....	82
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi .....	83

Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	84
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	86
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	88
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ).....	90
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE .....	92
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> )...	92
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	93
Tabel 4.15 Nilai R2 Variabel Endogen.....	94
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual .....	58
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	86
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	88
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostrapping.....	97



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	112
Lampiran 2 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	119
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> PLS.....	123

